



Znak sprawy: WR.2522.1.2026.PO
Zakład Unieszkodliwiania Odpadów Sp. z o.o.
ul. Logistyczna 22
70-608 Szczecin

Szczecin, 02.04.2026 r.

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

Postępowanie o udzielenie zamówienia sektorowego o wartości poniżej progów unijnych, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: „**Usługa optymalizacji procesu spalania w Zakładzie Unieszkodliwiania Odpadów w Szczecinie**” [dalej: „**Postępowanie**”].

Działając na podstawie § 35 ust. 8 Regulaminu udzielania zamówień w Zakładzie Unieszkodliwiania Odpadów Sp. z o. o. z siedzibą w Szczecinie, stanowiącego Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 56/2025 Prezesa Zarządu Zakładu Unieszkodliwiania Odpadów z siedzibą w Szczecinie z dnia 22 grudnia 2025 r. w sprawie uchylecia dotychczasowego oraz wprowadzenia nowego Regulaminu udzielania zamówień w Zakładzie Unieszkodliwiania Odpadów Spółce z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie, Zamawiający informuje, że od Wykonawców wpłynęły pytania, na które Zamawiający udziela wyjaśnień w następujący sposób:

I. ODPOWIEDZI NA PYTANIA

Pytanie nr 1

Wnosimy o uwzględnienie następujących zmian do Załącznika nr 2 do SWZ – „Wzór umowy”:

1. W § 2 ust. 5, 6,7 oraz w § 4 ust. 3 pkt. 1) -3) i ust. 4 – wnosimy o zastąpienie zwrotu „bez zastrzeżeń” zwrotem „bez wad istotnych”.

Pojęcie wad istotnych zostało wypracowane w orzecznictwie. Tylko takie wady mogą stanowić podstawę odmowy odbioru przez Zamawiającego, a więc w sytuacji, gdy przedmiot zamówienia jest wykonany niezgodnie z projektem i zasadami wiedzy technicznej lub wady będą na tyle istotne, że obiekt nie będzie nadawał się do użytkowania (SN, II CSK 476/12). Oznacza to, że podstawą do odmowy odbioru mogą być wyłącznie uwagi o charakterze istotnym. Każdy inny odbiór powinien być dokonany, z wyznaczeniem terminu na usunięcie uwag nieistotnych.

Odpowiedź na pytanie nr 1

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zmianę zapisów w § 2 ust. 5, 6, 7 oraz w § 4 ust. 3 pkt. 1) - 3) i ust. 4 wzoru Umowy.

Pytanie nr 2

Wnosimy o uwzględnienie następujących zmian do Załącznika nr 2 do SWZ – „Wzór umowy”:

W § 2 ust. 8 nadanie następującego brzmienia drugiemu zdaniu: „W tym celu Zamawiający wyznacza Wykonawcy odpowiedni termin (nie krótszy niż 7 dni i nie dłuższy niż 30 dni, chyba że ze względów techniczno-technologicznych zasadne jest wyznaczenie innego, dłuższego terminu na usunięcie wady)”.

Odpowiedź na pytanie nr 2

Zamawiający informuje, że częściowo uwzględnia wniosek Wykonawcy dotyczący zmiany brzmienia § 2 ust. 8 wzoru Umowy. Załącznik nr 2 do SWZ – Wzór umowy w powyższym zakresie zostanie odpowiednio zmieniony.

Pytanie nr 3

Wnosimy o uwzględnienie następujących zmian do Załącznika nr 2 do SWZ – „Wzór umowy”:

W § 2 ust. 8 pkt. 2) wykreślenie zwrotu „i niebezpieczeństwo”. W przypadku wykonania prac przez wykonawcę zastępczego, to podmiot ten powinien gwarantować jakość wykonanych przez siebie prac, w tym odpowiadać względem Państwa za szkody. My, zapłacimy przecież za tę jakość, gdyż wykonanie zastępcze prowadzone będzie na nasz „koszt”. Tym samym, mamy świadomość, że koszt może być wyższy niż standardowe wykonanie takich usług, ale chcemy, aby wybrali Państwo podmiot rzetelny, o odpowiedniej renomie, biorący odpowiedzialność za swoje działania lub zaniechania.

Odpowiedź na pytanie nr 3

Zamawiający informuje, że częściowo uwzględnia wniosek Wykonawcy dotyczący zmiany brzmienia § 2 ust. 8 pkt 2) wzoru Umowy. Załącznik nr 2 do SWZ – Wzór umowy w powyższym zakresie zostanie odpowiednio zmieniony.

Pytanie nr 4

Wnosimy o uwzględnienie następujących zmian do Załącznika nr 2 do SWZ – „Wzór umowy”:

W § 2 ust. 10 pkt. 5) wnosimy o dodanie na końcu zwrotu „które zostały mu przekazane przez Zamawiającego”.

Odpowiedź na pytanie nr 4

Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na zmianę zapisów w § 2 ust. 10 pkt 5) wzoru Umowy. Załącznik nr 2 do SWZ – Wzór umowy w powyższym zakresie zostanie odpowiednio zmieniony.

Pytanie nr 5

Wnosimy o uwzględnienie następujących zmian do Załącznika nr 2 do SWZ – „Wzór umowy”:

W zakresie § 6:

- a) W ust. 1 po słowie polisa dodanie zwrotu „lub certyfikat z polisy ubezpieczenia wystawiony przez TU”. W Grupie Kapitałowej oferenta obowiązuje polityka, zgodnie z którą nie przekazuje się całych polis, a jedynie certyfikaty z polis.

- b) W ust. 4 wnosimy o analogiczną zmianę jak wskazana w ust. 1 powyżej.
- c) W ust. 5 wnosimy o zmianę brzmienia drugiego zdania na następujące: „Jednocześnie w przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w trakcie realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązany jest nie później niż 7 (siedem) dni kalendarzowych po wygaśnięciu okresu ubezpieczenia przedłożyć Zamawiającemu, polisę lub certyfikat ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej na kolejny okres.”. Nasze polisy są częścią programu światowego grupy kapitałowej, procedowanie dokumentów dla poszczególnych członków grupy może się odbyć z niewielkim opóźnieniem stąd wnioski o ww. zmianę.

Odpowiedź na pytanie nr 5

Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na zmianę zapisów w § 6 ust. 1 oraz ust. 4 wzoru Umowy. Zamawiający modyfikuje treść zapisu w § 6 ust. 5 wzoru Umowy. Załącznik nr 2 do SWZ – Wzór umowy w powyższym zakresie zostanie odpowiednio zmieniony.

Pytanie nr 6

Wnosimy o uwzględnienie następujących zmian do Załącznika nr 2 do SWZ – „Wzór umowy”:

W § 7 ust. 1 pkt. 1) - 4) – wnosimy o zmiany by wartość kar umownych odnosiła się do wartości wynagrodzenia za realizację poszczególnych etapów, do których kara się odnosi.

Odpowiedź na pytanie nr 6

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zmianę zapisów w § 7 ust. 1 pkt 1) – 4) wzoru Umowy.

Pytanie nr 7

Wnosimy o uwzględnienie następujących zmian do Załącznika nr 2 do SWZ – „Wzór umowy”:

W § 7 ust. 1 wnosimy o wykreślenie pkt. 12) – 14) oraz ust. 2.

Odpowiedź na pytanie nr 7

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na usunięcie zapisów w § 7 ust. 1 pkt 12) – 14) oraz ust. 2 wzoru Umowy.

Pytanie nr 8

Wnosimy o uwzględnienie następujących zmian do Załącznika nr 2 do SWZ – „Wzór umowy”:

W § 7 wnosimy o dodanie ust. 8 będącego obligatoryjną klauzulą dla oferenta z uwagi na wymogi korporacyjne: „Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z wszelkich tytułów ograniczona jest do 100% wartości umowy brutto. Ograniczenie to nie dotyczy szkód wyrządzonych z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Wykonawcy lub osób, za które ponosi odpowiedzialność oraz przypadków, gdy przepisy obowiązującego prawa nie zezwalają na ograniczenie bądź wyłączenie odpowiedzialności sprawcy szkody.

Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ze wszystkich tytułów nie obejmuje szkód następczych i pośrednich, w tym utraconych korzyści".

Wnosząc o wprowadzenie wskazanego postanowienia dotyczącego ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy, podkreślamy, że proponowane rozwiązanie ma na celu zapewnienie właściwej i adekwatnej równowagi kontraktowej między Stronami, przy jednoczesnym pełnym zabezpieczeniu interesów Zamawiającego.

Po pierwsze, zastosowanie klauzuli limitującej odpowiedzialność do wysokości 100% wynagrodzenia uzyskanego przez Wykonawcę powoduje, że Zamawiający w dalszym ciągu posiada możliwość dochodzenia rekompensaty w granicach pełnej szkody rzeczywistej, co w naszej ocenie wyczerpuje zasadę odpowiedzialności proporcjonalnej i ekwiwalentności świadczeń stron. W praktyce oznacza to, że Zamawiający jest uprawniony do uzyskania pełnego naprawienia szkody, w zakresie w jakim szkoda ta ma charakter rzeczywisty i mieści się w granicach otrzymanego przez Wykonawcę wynagrodzenia za świadczenie usług. Jednocześnie wskazujemy, że szkody pośrednie i następcze — w szczególności utracone korzyści, utraty możliwości produkcyjnych, przerwy w użytkowaniu czy utraty danych — stanowią zdarzenia trudne do przewidzenia oraz skalkulowania na etapie zawierania umowy. Są to szkody, które często nie pozostają w bezpośrednim związku przyczynowym z działaniem Wykonawcy, lecz wynikają z szeregu czynników związanych z procesami technologicznymi, organizacyjnymi lub operacyjnymi po stronie Zamawiającego. Z tego względu ich wyłączenie z zakresu odpowiedzialności jest powszechnie stosowane w umowach dot. systemów automatyki przemysłowej, w szczególności w sektorze energetycznym i gazowniczym. Ryzyka tego typu objęte są standardowo polisą ubezpieczeniową Zamawiającego, której konstrukcja przewiduje pokrycie szkód o szerszym zakresie, w tym szkód utraconych korzyści czy szkód pośrednich. Zamawiający dysponuje więc już na etapie zawierania umowy adekwatnym mechanizmem zabezpieczenia tych ryzyk, który uwzględniony jest w uiszczanej składce ubezpieczeniowej.

Po drugie, podkreślamy, że globalne korporacje – w tym oferenta – działają zgodnie z obligatoryjnymi, globalnymi zasadami ładu korporacyjnego, które nakazują stosowanie limitów odpowiedzialności proporcjonalnych do zakresu przedmiotu umowy oraz wartości wynagrodzenia. Brak wprowadzenia klauzuli ograniczenia odpowiedzialności wyklucza uczestnictwo takich podmiotów w postępowaniu, pomimo że są to właśnie wykonawcy posiadający najwyższe kompetencje, największe zasoby techniczne i organizacyjne oraz największą zdolność do należytego świadczenia usług. Z uwagi na skalę i specyfikę działalności, podmioty o mniejszym potencjale nie są w stanie zagwarantować analogicznego poziomu bezpieczeństwa oraz stabilności świadczenia usług, a ich odpowiedzialność w praktyce jest iluzoryczna – w przypadku powstania szkody o istotnej wartości podmioty te najczęściej nie są w stanie ponieść ciężaru odszkodowania, co prowadzi do ich upadłości, niezależnie od treści klauzul umownych.

Po trzecie, proponowane postanowienie pozostaje zgodne z aktualnymi standardami rynkowymi. Klauzule limitujące odpowiedzialność, w szczególności wyłączające szkody pośrednie i następcze, są szeroko stosowane zarówno w obrocie komercyjnym, jak i w umowach zawieranych w reżimie zamówień publicznych. Ich celem jest zapewnienie przewidywalności ryzyka kontraktowego i adekwatności zobowiązań przyjmowanych przez wykonawcę do wartości umowy. Powyższe rozwiązanie promuje udział doświadczonych wykonawców, którzy działają w oparciu o transparentne procedury zarządzania ryzykiem oraz oferują najwyższą jakość usług.

Mając powyższe na uwadze, proponowana klauzula ograniczenia odpowiedzialności nie tylko nie uszczupla realnej ochrony interesów Zamawiającego, lecz wprowadza równowagę kontraktową, która jest zgodna z praktyką rynkową, zasadami należytej staranności oraz obowiązkami korporacyjnymi wykonawcy.

W związku z brakiem możliwości wprowadzenia wskazanego postanowienia, informujemy, że z przyczyn wynikających z obowiązujących w Grupie Kapitałowej oferenta regulacji korporacyjnych, nie będziemy uprawnieni do złożenia oferty w przedmiotowym postępowaniu.

Odpowiedź na pytanie nr 8

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na dodanie zapisów w § 7 wzoru Umowy.

Pytanie nr 9

Wnosimy o uwzględnienie następujących zmian do Załącznika nr 2 do SWZ – „Wzór umowy”:

W § 8 ust. 9 wnosimy o wykreślenie zwrotu „i ryzyko”.

Odpowiedź na pytanie nr 9

Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na usunięcie zwrotu „i ryzyko” w § 8 ust. 9 wzoru Umowy. Załącznik nr 2 do SWZ – Wzór umowy w powyższym zakresie zostanie odpowiednio zmieniony.

Pytanie nr 10

Wnosimy o uwzględnienie następujących zmian do Załącznika nr 2 do SWZ – „Wzór umowy”:

W § 8 nadanie następującego brzmienia ust. 11, zgodnego z zasadami Kodeksu cywilnego: „Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Wykonawca dostarczył Zamawiającemu zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli Wykonawca wymienił część rzeczy, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją Zamawiający nie mógł z niej korzystać.”.

Odpowiedź na pytanie nr 10

Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na zmianę zapisów w § 8 ust. 11 wzoru Umowy. Załącznik nr 2 do SWZ – Wzór umowy w powyższym zakresie zostanie odpowiednio zmieniony.

Pytanie nr 11

Wnosimy o uwzględnienie następujących zmian do Załącznika nr 2 do SWZ – „Wzór umowy”: W § 8a ust. 1 dodanie postanowienia na końcu w brzmieniu: „Opracowania i dokumentacja stworzone/ wytworzone lub zmodyfikowane przez Wykonawcę lub podmioty

działające na jego zlecenie, w związku z realizacją Umowy, zwane będą dalej łącznie „utworami”.

Odpowiedź na pytanie nr 11

Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na zmianę zapisów w § 8a ust. 1 wzoru Umowy. Załącznik nr 2 do SWZ – Wzór umowy w powyższym zakresie zostanie odpowiednio zmieniony.

Pytanie nr 12

Wnosimy o uwzględnienie następujących zmian do Załącznika nr 2 do SWZ – „Wzór umowy”:

W § 10 ust. 2 pkt. 1) zmienia się zwrot z „przez 7 (siedem) kolejnych dni roboczych” na „przez 30 (trzydzieści) kolejnych dni roboczych”.

Odpowiedź na pytanie nr 12

Zamawiający informuje, iż zmienił zapisy w § 10 ust. 2 pkt 1) wzoru Umowy. Załącznik nr 2 do SWZ – Wzór umowy w powyższym zakresie zostanie odpowiednio zmieniony.

Pytanie nr 13

Dodatkowo wnosimy również o wydłużenie terminu składania **ofert do dnia 17.04.2026 r.** z uwagi na konieczność zapewnienia odpowiedniego czasu na szczegółowe zapoznanie się z obszerną dokumentacją postępowania oraz przygotowanie kompletnej i konkurencyjnej oferty. Zakres przekazanych materiałów wymaga pogłębionej analizy technicznej i prawnej, co uzasadnia przedłużenie terminu.

Odpowiedź na pytanie nr 13

Zamawiający informuje, że zmienia termin na składanie ofert na dzień **14.04.2026 r.**

Pytanie nr 14

W związku z ogłoszonym przez Państwa postępowaniem przetargowym znak jw. informujemy, że (...) zamierza złożyć ofertę w przedmiotowym postępowaniu. Jednak w związku ze złożonym charakterem usługi oraz wysokimi wymaganiami co do rezultatów, które należy osiągnąć w wyniku wdrożenia usługi, jak również w związku z koniecznością uzyskania opinii prawnej co do przedstawionego projektu umowy jesteśmy zmuszeni prosić Państwa o wydłużenie terminu składania ofert do dnia 10 kwietnia 2026 r. Z góry dziękujemy za Państwa przychylne ustosunkowanie się do naszej prośby. W przypadku jakichkolwiek pytań proszę o kontakt.

Odpowiedź na pytanie nr 14

Zamawiający informuje, że zmienia termin na składanie ofert na dzień **14.04.2026 r.**

Pytanie nr 15

W nawiązaniu do wyjaśnień opublikowanych w toku postępowania przetargowego znak sprawy jw., w szczególności dotyczących "wsparcia po wdrożeniu" dla wdrożonego systemu optymalizacji zwracamy się z prośbą o dalsze doprecyzowanie tych wyjaśnień, a mianowicie:

1. Wolumen wsparcia

Czy Zamawiający przewiduje:

- określony limit roboczogodzin / dni roboczych wsparcia w skali miesiąca lub roku, czy też
- wsparcie ma charakter Nielimitowany („best effort”) w ramach zaoferowanego okresu?

Odpowiedź na pytanie nr 15

Zamawiający wyjaśnia, że nie przewiduje określenia limitu roboczogodzin ani dni wsparcia. Wsparcie ma charakter Nielimitowany („best effort”) w ramach zaoferowanego okresu wsparcia. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że wsparcie powinno być świadczone z należytą starannością, w zakresie określonym w SWZ oraz adekwatnie do rzeczywistych potrzeb związanych z eksploatacją instalacji.

Pytanie nr 16

W nawiązaniu do wyjaśnień opublikowanych w toku postępowania przetargowego znak sprawy jw., w szczególności dotyczących "wsparcia po wdrożeniu" dla wdrożonego systemu optymalizacji zwracamy się z prośbą o dalsze doprecyzowanie tych wyjaśnień, a mianowicie:

1. Wsparcie stacjonarne (on-site)

Czy w ramach „wsparcia po wdrożeniu” Zamawiający przewiduje:

- obowiązek realizacji konsultacji stacjonarnych na terenie ZUO, a jeżeli tak:
- jaka jest maksymalna liczba wizyt / dni stacjonarnych w skali roku,
- czy koszty dojazdu, zakwaterowania i diet powinny być wliczone w cenę wsparcia, czy rozliczane odrębnie?

Odpowiedź na pytanie nr 16

Zamawiający wyjaśnia, że wsparcie po wdrożeniu ma charakter Nielimitowany w zakresie konsultacji realizowanych zdalnie (teleinformatycznie), w szczególności w formie kontaktu e-mailowego lub telefonicznego. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że w uzasadnionych przypadkach, wynikających z potrzeb eksploatacyjnych lub konieczności pogłębionej analizy zagadnień technicznych, dopuszcza realizację konsultacji stacjonarnych na terenie instalacji. Zamawiający informuje, iż zakres konsultacji stacjonarnych będzie miał charakter incydentalny i co do zasady nie powinien przekraczać 2 wizyt w skali roku, chyba że Strony uzgodnią inaczej w toku realizacji umowy. Wszelkie koszty związane z realizacją wsparcia, w tym koszty dojazdu, zakwaterowania i diet, należy uwzględnić w cenie oferty.

Pytanie nr 17

W nawiązaniu do wyjaśnień opublikowanych w toku postępowania przetargowego znak sprawy jw., w szczególności dotyczących "wsparcia po wdrożeniu" dla wdrożonego systemu optymalizacji zwracamy się z prośbą o dalsze doprecyzowanie tych wyjaśnień, a mianowicie:

1. Aktualizacja software i hardware

Prosimy o potwierdzenie, czy przez „aktualizację software i hardware” Zamawiający rozumie:

- wyłącznie aktualizacje, poprawki i modyfikacje istniejących komponentów systemu,

czy również:

- dostawę nowych elementów hardware lub licencji software, a jeżeli tak – czy takie dostawy powinny być objęte ceną wsparcia, czy realizowane w ramach odrębnych zamówień,

Odpowiedź na pytanie nr 17

Zamawiający informuje, że dokonuje modyfikacji treści SWZ poprzez wykreślenie słów „hardware” w definicji wsparcia. W konsekwencji wsparcie obejmuje wyłącznie obszar oprogramowania (software), a aktualizacja nie dotyczy elementów sprzętowych (hardware) ani dostawy nowych elementów hardware. Zamawiający wyjaśnia, że przez „aktualizację software” rozumie aktualizacje, poprawki i modyfikacje istniejących komponentów systemu wdrożonego w ramach zamówienia, jak również zapewnienie aktualności oraz ciągłości obowiązywania licencji oprogramowania w okresie wsparcia, w tym ich przedłużenie w przypadku wygaśnięcia. Jednocześnie wszelkie koszty związane z aktualizacją oprogramowania oraz zapewnieniem ciągłości licencji należy uwzględnić w cenie oferty.

Pytanie nr 18

W nawiązaniu do wyjaśnień opublikowanych w toku postępowania przetargowego znak sprawy jw., w szczególności dotyczących "wsparcia po wdrożeniu" dla wdrożonego systemu optymalizacji zwracamy się z prośbą o dalsze doprecyzowanie tych wyjaśnień, a mianowicie:

1. Charakter wsparcia i czasy reakcji

Czy Zamawiający przewiduje dla „wsparcia po wdrożeniu”:

- określone czasy reakcji lub usunięcia problemów (SLA), czy wsparcie ma charakter doradczy i ekspercki, bez formalnych gwarantowanych czasów reakcji?

Odpowiedź na pytanie nr 18

Zamawiający wyjaśnia, że wsparcie po wdrożeniu obejmuje zarówno obsługę zgłoszeń awaryjnych, jak i wsparcie o charakterze doradczym i eksperckim. W przypadku zgłoszeń dotyczących awarii systemu Zamawiający określa następujące czasy:

- czas reakcji na zgłoszenie: do 48 godzin,
- czas usunięcia awarii: do 3 dni roboczych.

Powyższe czasy mają zastosowanie wyłącznie do sytuacji awaryjnych. W odniesieniu do pozostałych zgłoszeń (nieawaryjnych) wsparcie ma charakter doradczy i ekspercki i Zamawiający nie określa formalnych czasów reakcji ani usunięcia problemów. Jednocześnie Zamawiający oczekuje, że Wykonawca będzie realizował wsparcie z należytą starannością oraz reagował na zgłoszenia w sposób adekwatny do ich charakteru i wpływu na funkcjonowanie instalacji.

Pytanie nr 19

W nawiązaniu do wyjaśnień opublikowanych w toku postępowania przetargowego znak sprawy jw., w szczególności dotyczących "wsparcia po wdrożeniu" dla wdrożonego systemu optymalizacji zwracamy się z prośbą o dalsze doprecyzowanie tych wyjaśnień, a mianowicie:

1. Zakres wsparcia a długość okresu

Czy Zamawiający potwierdza, że:

- zakres merytoryczny „wsparcia po wdrożeniu” pozostaje niezmienny niezależnie od zaoferowanej długości okresu wsparcia (12–36 miesięcy), a wydłużenie okresu wpływa wyłącznie na czas jego świadczenia, a nie na rozszerzenie zakresu zobowiązań Wykonawcy?

Celem powyższego pytania jest umożliwienie wszystkim Wykonawcom jednolitego rozumienia zakresu wsparcia oraz rzetelnej i porównywalnej kalkulacji ceny ofertowej. Jednocześnie ponawiamy prośbę dotyczącą zmiany daty składania ofert z 7.04.2026 na 10.04.2026 r. Biorąc pod uwagę, że dzień 7 kwietnia jest pierwszym dniem roboczym po okresie Świąt Wielkanocnych, a ofertę należy dostarczyć w formie papierowej, do sekretariatu Zamawiającego, wysłanie oferty należy zrealizować jeszcze przed okresem Świąt Wielkanocnych. Skracą to w naszym wypadku czas na zamknięcie wewnętrznych spraw formalnych i uzyskanie niezbędnych akceptacji w sposób uniemożliwiający nam złożenie oferty. Jednocześnie z całą odpowiedzialnością deklarujemy, że pracujemy nad przygotowaniem oferty w toczącym się postępowaniu i przy akceptacji zaproponowanego przez nas terminu złożymy ją u Zamawiającego. Uprzejmie prosimy o przychylenie się do naszej prośby.

Odpowiedź na pytanie nr 19

Zamawiający potwierdza, że zakres merytoryczny wsparcia po wdrożeniu jest jednakowy niezależnie od długości zaoferowanego okresu (12 - 36 miesięcy). Wydłużenie okresu wsparcia wpływa wyłącznie na czas jego świadczenia, a nie na rozszerzenie zakresu zobowiązań Wykonawcy. Jednocześnie Zamawiający informuje, że zmienia termin na składanie ofert na dzień **14.04.2026 r.**

Pytanie nr 20

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza zastosowanie rozwiązań równoważnych względem technologii „logiki rozmytej” (fuzzy logic), w szczególności rozwiązań opartych na MPC (Model Predictive Control), które realizują funkcjonalności określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ). Wskazanie jednej, konkretnej technologii ogranicza konkurencyjność postępowania oraz możliwość wyboru rozwiązania optymalnego pod względem technicznym i funkcjonalnym. W związku z powyższym uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza zastosowanie rozwiązań równoważnych.

Odpowiedź na pytanie nr 20

Zamawiający informuje, że dopuszcza inne, podobne rozwiązania, które zapewnią osiągnięcie wymaganego celu optymalizacji. Zamawiający informuje, iż Załącznik nr 8 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia zostanie odpowiednio zmieniony.

Pytanie nr 21

Prosimy o wyjaśnienie, kto jest odpowiedzialny za dostarczenie licencji OPC oraz sprzętu/serwera OPC, zgodnie z punktem 9.4 Załącznika nr 8.

Odpowiedź na pytanie nr 21

Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca jest odpowiedzialny za zapewnienie wszystkich niezbędnych elementów umożliwiających realizację przedmiotu zamówienia, w tym w szczególności licencji OPC oraz ewentualnego sprzętu/serwera OPC, o ile są one wymagane do prawidłowej integracji rozwiązania z istniejącym systemem sterowania i wizualizacji DCS funkcjonującym w Zakładzie.

Pytanie nr 22

Prosimy o wyjaśnienie, kto jest odpowiedzialny za wdrożenie zmian w systemie DCS.

Odpowiedź na pytanie nr 22

Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca jest odpowiedzialny za wdrożenie systemu optymalizacji do systemu DCS oraz przedstawienia złożenia i projektu tych zmian. Zamawiający jest odpowiedzialny tylko za zmiany istniejących algorytmów (logik) wskazanych przez Wykonawcę. Prace prowadzone przy udziale programisty i technologa Wykonawcy.

Pytanie nr 23

Prosimy o zgodę na przesunięcie głównych prac rozruchowych, w tym strojenia modeli oraz działań APC/MPC, o 5 miesięcy po zakończeniu etapu oceny (Etap 1). Działania te wymagają stabilnej i nieprzerwanej pracy instalacji, dlatego nie rekomendujemy, aby były przeprowadzone podczas postojów sierpniowych. Przesunięcie harmonogramu umożliwi przeprowadzenie strojenia w pełnych, reprezentatywnych warunkach operacyjnych, co jest kluczowe dla zapewnienia jakości, dokładności oraz trwałości rezultatów projektu.

Odpowiedź na pytanie nr 23

Zamawiający wyjaśnia, że harmonogram realizacji zamówienia przewiduje zakończenie Etapu III w dniu 31.01.2027 r., tj. po upływie 5 miesięcy od zakończenia Etapu I, które przypada na dzień 31.07.2026 r. W związku z powyższym Zamawiający wskazuje, że harmonogram uwzględnia czas niezbędny na realizację prac rozruchowych, w tym strojenie modeli oraz działania APC/MPC, w warunkach eksploatacyjnych instalacji.

Pytanie nr 24

Prosimy o potwierdzenie, że gwarancja parametrów (Parametry Gwarantowane) zostanie szczegółowo zdefiniowana i potwierdzona po zakończeniu Etapu 1 projektu, tj. po przeprowadzeniu audytu wymaganego do prawidłowej realizacji zadania. Dopiero po zakończeniu tego etapu Wykonawca będzie posiadał pełną wiedzę o obiekcie, umożliwiającą rzetelną ocenę rzeczywistego potencjału wdrażanego rozwiązania. Na obecnym etapie postępowania kluczowe dane, takie jak wielosezonowe zbiory danych historycznych, schematy technologiczne (PFD), strategie sterowania oraz inne informacje technologiczne – nie są dostępne, a są one niezbędne do odpowiedzialnego określenia poziomów gwarancji. Dane wymagane do określenia wiążących Parametrów Gwarantowanych będą dostępne dopiero w trakcie Etapu 1, który jest kluczowy dla zdefiniowania finalnych parametrów docelowych oraz zapewnienia pełnego sukcesu dla realizowanego projektu. Na tym etapie Parametry Gwarantowane mogą zostać potwierdzone dopiero po otrzymaniu co najmniej

poniższej listy danych historycznych (minimum 30 dni, w tym fazy przejściowe), dla każdej z dwóch linii:

- Trend danych historycznych dla:
 - P&ID oraz ekranów DCS
 - Wartość zadana vs. Moc produkowana
 - Ilość spalanego paliwa (odpady i inne paliwa)
 - Wartość zadana vs. przepływ pary przegrzanej
 - Wartość zadana vs. temperatura pary przegrzanej
 - Wartość zadana vs. Moc produkowana
 - Przepływy a temperatury SH
 - Temperatury SH na każdym stopniu
 - Limity eksploatacyjne
 - Powietrze pierwotne, wtórne, trzeciorzędowe oraz OFA
 - Analiza spalin: NOx, CO, TOC w żużlu itp.

Po otrzymaniu danych przeprowadzimy „wstępną” analizę Etapu 1 projektu w celu potwierdzenia Parametrów Gwarantowanych. Analiza ta wymaga 2 tygodni, dlatego termin składania ofert powinien wówczas zostać odpowiednio skorygowany o czas potrzebny na tę analizę przed złożeniem oferty.

Odpowiedź na pytanie nr 24

Zamawiający **nie wyraża zgody** na proponowaną zmianę zapisów polegającą na odroczeniu określenia Parametrów Gwarantowanych. Wykonawca jako podmiot profesjonalny, zobowiązany jest do dokonania oceny możliwości osiągnięcia wymaganych efektów na podstawie dokumentacji postępowania, udostępnionych informacji oraz własnego doświadczenia, a następnie do przyjęcia odpowiedzialności za zadeklarowane Parametry Gwarantowane, w tym w zakresie konsekwencji ich nieosiągnięcia. Zamawiający informuje, że udostępni dane historyczne Wykonawcy, który zwrócił się o ich udostępnienie w ramach zadanych pytań do postępowania. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że istnieje możliwość udostępnienia danych innym Wykonawcom na ich wniosek złożony drogą elektroniczną. Dane te nie zostały udostępnione publicznie ze względu na ich szczegółowy charakter, powiązanie z bieżącą eksploatacją instalacji oraz konieczność zapewnienia bezpieczeństwa operacyjnego i ciągłości pracy Zakładu.

Pytanie nr 25

Prosimy o doprecyzowanie oczekiwań Zamawiającego dotyczących Kryterium Oceny nr 2 – „okres wsparcia po wdrożeniu” (20%). Z opisu tego kryterium wynika, że Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia m.in.:

- consultingów technicznych dotyczących pracy i wyników procesu spalania odpadów,
- analizy danych procesowych i emisyjnych,
- rekomendowania oraz uzgadniania z Zamawiającym zmian nastaw systemów sterowania i automatyki,
- wsparcia w utrzymaniu stabilnej i bezpiecznej pracy instalacji w zmiennych warunkach operacyjnych. Potwierdzamy

W związku z powyższym prosimy o doprecyzowanie szczegółowych oczekiwań Zamawiającego dotyczących zakresu działań, formy świadczenia wsparcia, częstotliwości i sposobu realizacji, a także wymaganych standardów i dostępności, aby umożliwić prawidłowe oszacowanie nakładu pracy oraz zasobów.

Odpowiedź na pytanie nr 25

Zamawiający potwierdza, że zakres wsparcia po wdrożeniu obejmuje w szczególności: konsultacje techniczne dotyczące eksploatacji i funkcjonowania procesu spalania odpadów, analizę danych procesowych i emisyjnych, rekomendowanie oraz uzgadnianie zmian nastaw systemów sterowania i automatyki, a także wsparcie w utrzymaniu stabilnej i bezpiecznej pracy instalacji w zmiennych warunkach operacyjnych. Zamawiający wyjaśnia, że wsparcie po wdrożeniu ma charakter Nielimitowany i realizowane jest adekwatnie do rzeczywistych potrzeb Zamawiającego związanych z eksploatacją instalacji. Wsparcie świadczone będzie w szczególności w formie zdalnej (teleinformatycznej), w tym kontaktu e-mailowego lub telefonicznego. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się realizację konsultacji stacjonarnych na terenie instalacji, które mają charakter incydentalny i co do zasady nie powinny przekraczać 2 wizyt w skali roku, chyba że Strony uzgodnią inaczej w toku realizacji umowy. Zamawiający nie określa sztywnej częstotliwości świadczenia wsparcia ani limitu roboczogodzin. Wsparcie powinno być realizowane z należytą starannością oraz w sposób adekwatny do bieżących potrzeb i warunków pracy instalacji. Wsparcie obejmuje aktualizacje, poprawki i modyfikacje istniejących komponentów oprogramowania oraz zapewnienie aktualności i ciągłości obowiązywania licencji oprogramowania w okresie wsparcia, w tym ich przedłużenie w przypadku wygaśnięcia. Wsparcie po wdrożeniu obejmuje zarówno obsługę zgłoszeń awaryjnych, jak i wsparcie o charakterze doradczym i eksperckim. W przypadku zgłoszeń awaryjnych Zamawiający oczekuje czasu reakcji do 48 godzin oraz usunięcia awarii w terminie do 3 dni roboczych. Powyższe czasy dotyczą wyłącznie sytuacji awaryjnych. W odniesieniu do zgłoszeń nieawaryjnych wsparcie ma charakter doradczy i ekspercki i Zamawiający nie określa formalnych czasów reakcji ani usunięcia problemów.

Pytanie nr 22

Dodatkowo, prosimy o wydłużenie terminu składania ofert do dnia 17 kwietnia 2026 r. Wniosek ten jest uzasadniony koniecznością uzyskania odpowiedzi na wcześniej złożone pytania oraz na dodatkowe kwestie, które pojawiły się po wizji lokalnej w dniu 27 marca. Ponadto, zbliżający się okres świąteczny spowoduje znaczną absencję personelu po obu stronach – Zamawiającego i potencjalnego Wykonawcy, co utrudni sprawne i terminowe przygotowanie oferty. Zakres projektu jest złożony i wymaga dodatkowego czasu na przygotowanie propozycji, która w pełni spełni oczekiwania Zamawiającego, zarówno technicznie, formalnie, jak i finansowo. Jeżeli Parametry Gwarantowane miałyby zostać potwierdzone już na tym etapie, potrzebujemy dodatkowych 2 tygodni od momentu otrzymania pełnego zestawu danych, aby wykonać niezbędne analizy i ocenę.

Odpowiedź na pytanie nr 22

Zamawiający informuje, że zmienia termin na składanie ofert na dzień **14.04.2026 r.**

II. ZMIANA TREŚCI SWZ:

1. Zamawiający dokonuje zmiany treści Wzoru umowy, stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ w ten sposób, że:

1) zmienia treść § 2 ust. 8, w ten sposób, że:

BYŁO:

„8. Jeżeli w toku czynności odbioru zostaną stwierdzone wady, Zamawiający może odmówić odbioru do czasu usunięcia wszystkich wad przez Wykonawcę. W tym celu Zamawiający wyznacza Wykonawcy odpowiedni termin (nie krótszy niż 7 i nie dłuższy niż 30 dni) na usunięcie wszystkich stwierdzonych wad. Jeżeli Wykonawca w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie nie usunie wad, Zamawiający może wedle własnego wyboru:

- 1) odstąpić od Umowy o ile wady nie dają się usunąć;
- 2) powierzyć usunięcie wad innemu podmiotowi na koszt i niebezpieczeństwo Wykonawcy; powierzenie takie nie wymaga uzyskiwania przez Zamawiającego zgód i upoważnień;
- 3) naliczyć karę umową zgodnie z § 7 ust. 1 pkt 4) Umowy.

JEST:

„8. Jeżeli w toku czynności odbioru zostaną stwierdzone wady, Zamawiający może odmówić odbioru do czasu usunięcia wszystkich wad przez Wykonawcę. W tym celu Zamawiający wyznacza Wykonawcy odpowiedni termin na usunięcie wszystkich stwierdzonych wad, nie krótszy niż 7 dni i nie dłuższy niż 30 dni. W przypadkach wyjątkowych, uzasadnionych obiektywnymi względami techniczno-technologicznymi, należycie wykazanymi przez Wykonawcę, Zamawiający może, według własnej oceny, wyznaczyć termin dłuższy. Jeżeli Wykonawca w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie nie usunie wad, Zamawiający może wedle własnego wyboru:

- 1) odstąpić od Umowy o ile wady nie dają się usunąć;
- 2) powierzyć usunięcie wad innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy; powierzenie takie nie wymaga uzyskiwania przez Zamawiającego zgód i upoważnień, przy czym Zamawiający dołoży należytej staranności przy wyborze podmiotu wykonującego usunięcie wad;
- 3) naliczyć karę umową zgodnie z § 7 ust. 1 pkt 4) Umowy.

2) zmienia treść § 2 ust. 8 pkt 2), w ten sposób, że:

BYŁO:

„2) powierzyć usunięcie wad innemu podmiotowi na koszt i niebezpieczeństwo Wykonawcy; powierzenie takie nie wymaga uzyskiwania przez Zamawiającego zgód i upoważnień;

JEST:

„2) powierzyć usunięcie wad innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy; powierzenie takie nie wymaga uzyskiwania przez Zamawiającego zgód i upoważnień, przy czym Zamawiający dołoży należytej staranności przy wyborze podmiotu wykonującego usunięcie wad;

3) zmienia treść § 2 ust. 10 pkt 5), w ten sposób, że:

BYŁO:

„5) pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do stosowania bezpiecznych metod pracy oraz przestrzegania przepisów BHP obowiązujących w zakładzie Zamawiającego oraz innych zasad, przepisów, instrukcji i zarządzeń obowiązujących w miejscu, gdzie usługi są wykonywane;

JEST:

„5) pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do stosowania bezpiecznych metod pracy oraz przestrzegania przepisów BHP obowiązujących w zakładzie Zamawiającego oraz innych zasad, przepisów, instrukcji i zarządzeń obowiązujących w miejscu, gdzie usługi są wykonywane, które zostały mu przekazane przez Zamawiającego;

4) zmienia treść § 6 ust. 1, w ten sposób, że:

BYŁO:

„1. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć, najpóźniej w dniu podpisania Umowy, polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w trakcie realizacji zadania pn.: „**Usługa optymalizacji procesu spalania w Zakładzie Unieszkodliwiania Odpadów w Szczecinie**”, powstałe w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, przy sumie gwarancyjnej nie mniejszej niż 25 000 000,00 PLN (słownie: dwadzieścia pięć milionów złotych 00/100) na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia, spełniającą poniższe warunki:”

JEST:

„1. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć, najpóźniej w dniu podpisania Umowy, polisę lub certyfikat ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w trakcie realizacji zadania pn.: „**Usługa optymalizacji procesu spalania w Zakładzie Unieszkodliwiania Odpadów w Szczecinie**”, powstałe w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, wystawione przez zakład ubezpieczeń, przy sumie gwarancyjnej nie mniejszej niż 25 000 000,00 PLN (słownie: dwadzieścia pięć milionów złotych 00/100) na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia, spełniającą poniższe warunki:”

5) zmienia treść § 6 ust. 4, w ten sposób, że:

BYŁO:

„4. Wymóg zawarcia umowy ubezpieczenia będzie uważany za spełniony, jeśli Wykonawca, najpóźniej w dniu podpisania Umowy przedłoży polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, zgodnie z zakresem realizowanej Umowy. Wykonawca przedłoży polisę wraz z potwierdzeniem opłacenia wymagalnych rat składek.

JEST:

„4. Wymóg zawarcia umowy ubezpieczenia będzie uważany za spełniony, jeśli Wykonawca, najpóźniej w dniu podpisania Umowy przedłoży polisę lub certyfikat ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wystawione przez zakład ubezpieczeń, zgodnie z zakresem realizowanej Umowy. Wykonawca przedłoży polisę wraz z potwierdzeniem opłacenia wymagalnych rat składek.

6) zmienia treść § 6 ust. 5, w ten sposób, że:

BYŁO:

„5. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, spełniającego wyżej wymienione warunki, przez cały okres realizacji Umowy. Jednocześnie w przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w trakcie realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązany jest nie później niż 7 (siedem) dni kalendarzowych przed wygaśnięciem okresu ubezpieczenia przedłożyć Zamawiającemu, polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej na kolejny okres. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca przedłoży potwierdzenie opłacenia wszystkich wymagalnych składek ubezpieczeniowych.”

JEST:

„5. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, spełniającego wyżej wymienione warunki, przez cały okres realizacji Umowy. Jednocześnie w przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w trakcie realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązany jest nie później niż 7 (siedem) dni kalendarzowych po wygaśnięciu okresu ubezpieczenia przedłożyć Zamawiającemu, polisę lub certyfikat ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej na kolejny okres, z zastrzeżeniem, że ciągłość ochrony ubezpieczeniowej nie może zostać przerwana. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca przedłoży potwierdzenie opłacenia wszystkich wymagalnych składek ubezpieczeniowych.”

7) zmienia treść § 8 ust. 9, w ten sposób, że:

BYŁO:

„9. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w ust. 8, Zamawiający jest uprawniony do zlecenia innym podmiotom usunięcia wad w przedmiocie Umowy, na koszt i ryzyko Wykonawcy.”

JEST:

„9. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w ust. 8, Zamawiający jest uprawniony do zlecenia innym podmiotom usunięcia wad w przedmiocie Umowy, na koszt Wykonawcy.”

8) zmienia treść § 8 ust. 11, w ten sposób, że:

BYŁO:

„11. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków, Wykonawca usunął wady w przedmiocie Umowy, termin gwarancji w zakresie objętym reklamacją biegnie na nowo od chwili usunięcia wad. Jeżeli Wykonawca, w ramach swoich obowiązków z tytułu rękojmi lub gwarancji, wymienił części lub podzespoły, postanowienia powyższe stosuje się odpowiednio do części lub podzespołów wymienionych.”

JEST:

„11. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Wykonawca dostarczył Zamawiającemu zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli Wykonawca wymienił część rzeczy, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych

wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją Zamawiający nie mógł z niej korzystać.”

9) zmienia treść § 8a ust. 1, w ten sposób, że:

BYŁO:

„1. Wszelkie opracowania i dokumentacja stworzone/wytworzone lub zmodyfikowane (w tym poprawione) przez Wykonawcę lub podmioty działające na jego zlecenie, w związku z realizacją Umowy, podlegają ochronie przewidzianej w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2025 r. poz. 24) w zakresie, w jakim stanowią utwór w rozumieniu ww. ustawy.”

JEST:

„1. Wszelkie opracowania i dokumentacja stworzone/wytworzone lub zmodyfikowane (w tym poprawione) przez Wykonawcę lub podmioty działające na jego zlecenie, w związku z realizacją Umowy, podlegają ochronie przewidzianej w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2025 r. poz. 24) w zakresie, w jakim stanowią utwór w rozumieniu ww. ustawy. Opracowania i dokumentacja stworzone/ wytworzone lub zmodyfikowane przez Wykonawcę lub podmioty działające na jego zlecenie, w związku z realizacją Umowy, zwane będą dalej łącznie „utworami.”

10) zmienia treść § 10 ust. 2 pkt 1), w ten sposób, że:

BYŁO:

„1) niedochowania przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w § 2 ust. 3 pkt. 1), 2),3) Umowy przez 7 (siedem) kolejnych dni roboczych z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;”

JEST:

„1) niedochowania przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w § 2 ust. 3 pkt. 1), 2),3) Umowy przez 14 (czternaście) kolejnych dni roboczych z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;”

2. Zamawiający dokonuje zmiany Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 8 do SWZ w następujący sposób:

1) dodaje treść w punkcie 9 ust. 9.2 o następującym brzmieniu:

9.2. Strategia sterowania, która musi zostać wdrożona w ZUO to system komputerowy z aplikacją wykorzystującą nowoczesną technologię opartą o zagadnienia logiki rozmytej i/lub sieci neuronowych i/lub rozwiązań opartych na MPC/APC.

III. ZMIANA TREŚCI SWZ W ZAKRESIE TERMINU SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT, TERMINU ZWIĄZANIA OFERTĄ:

Zamawiający dokonuje zmiany SWZ w następującym zakresie:

1. Rozdział XII ust. 13 pkt 1) SWZ otrzymuje następujące brzmienie:

„13. Zaleca się, aby Wykonawca zamieścił ofertę w zewnętrznej i wewnętrznej kopercie z tym, że:

- 1) zewnętrzna koperta powinna być oznaczona w następujący sposób:
**„Zakład Unieszkodliwiania Odpadów Sp. z o.o. ul. Logistyczna 22, 70 – 608 Szczecin, pok. nr 301 (sekretariat), przetarg nieograniczony pn.: „Usługa optymalizacji procesu spalania w Zakładzie Unieszkodliwiania Odpadów w Szczecinie”;
nie otwierać przed 14.04.2026 r. godziną 12:15”
bez nazwy i pieczętki Wykonawcy;”**
2. Rozdział XV ust. 1 SWZ otrzymuje następujące brzmienie:
„1. Wykonawca będzie związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert, przez okres 60 (sześćdziesięciu) dni, tj. 12.06.2026 r.”
3. Rozdział XVI ust. 1 SWZ otrzymuje następujące brzmienie:
1. „Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego przy ul. Logistycznej 22 w Szczecinie, pok. nr 301 (sekretariat) w terminie do dnia 14.04.2026 r., do godz. 12:00.”
4. Rozdział XVI ust. 7 SWZ otrzymuje następujące brzmienie:
7. „Otwarcie ofert odbędzie się w siedzibie Zamawiającego przy ul. Logistycznej 22 w Szczecinie, pok. nr 201 (sala konferencyjna) w dniu 14.04.2026 r., o godz. 12:15.”
5. ROZDZIAŁ XVII ust. 1 pkt 2 SWZ otrzymuje następujące brzmienie:
2. Kryterium nr 2: Okres wsparcia po wdrożeniu (O_{wsparcia}) – 20 %

Przez „wsparcie” Zamawiający rozumie dalszą optymalizację wdrożonego systemu i ciągłą analizę procesu spalania w celu uzyskania jak najwyższej efektywności oraz aktualizację (software) w czasie trwania wsparcia, a także świadczenie pomocy technicznej i merytorycznej po zakończeniu prac optymalizacyjnych, obejmującej w szczególności:
 - konsultacje techniczne dotyczące eksploatacji i funkcjonowania procesu spalania odpadów,
 - analizę danych procesowych i emisyjnych,
 - rekomendowanie i uzgadnianie z Zamawiającym korekt nastaw systemów sterowania i automatyki (w formie zdalnych lub w uzasadnionych przypadkach stacjonarnych konsultacji technicznych),
 - wsparcie Zamawiającego w utrzymaniu stabilnej i bezpiecznej pracy instalacji przy zmiennych warunkach eksploatacyjnych.
Wsparcie ma charakter Nielimitowany w zakresie konsultacji realizowanych zdalnie (teleinformatycznie), adekwatnie do potrzeb Zamawiającego.

W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się realizację konsultacji stacjonarnych, które mają charakter incydentalny i co do zasady nie powinny przekraczać 2 wizyt w skali roku, chyba że Strony uzgodnią inaczej w toku realizacji umowy.

Wsparcie obejmuje aktualizacje, poprawki i modyfikacje istniejących komponentów oprogramowania oraz zapewnienie aktualności i ciągłości obowiązywania licencji oprogramowania w okresie wsparcia, w tym ich przedłużenie w przypadku wygaśnięcia.

Wsparcie obejmuje zarówno obsługę zgłoszeń awaryjnych, jak i wsparcie doradcze i eksperckie. W przypadku zgłoszeń awaryjnych Zamawiający oczekuje czasu reakcji do 48 godzin oraz usunięcia awarii w terminie do 3 dni roboczych. Powyższe czasy mają zastosowanie wyłącznie do sytuacji awaryjnych. W odniesieniu do zgłoszeń nieawaryjnych Zamawiający nie określa formalnych czasów reakcji (SLA).

Punkty zostaną przyznane w zależności od zaoferowanego przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym okresu wsparcia po wdrożeniu w następujący sposób:

- wsparcie 12 m-cy – 0 pkt;
- wsparcie 18 m-cy – 5 pkt;
- wsparcie 24 m-ce – 10 pkt;
- wsparcie 30 m-cy – 15 pkt;
- wsparcie 36 m-cy – 20 pkt.

Wykonawca jest zobowiązany wskazać w formularzu ofertowym oferowany okres wsparcia po wdrożeniu w miesiącach.

Minimalny wymagany okres wsparcia po wdrożeniu – 12 miesięcy od dnia podpisania Protokołu odbioru końcowego.

Maksymalny okres wsparcia po wdrożeniu – 36 miesięcy od dnia podpisania Protokołu odbioru końcowego.

Jeżeli Wykonawca zaproponuje okres wsparcia po wdrożeniu na okres krótszy niż 12 miesięcy, oferta zostanie odrzucona jako niezgodna z warunkami SWZ.

Jeżeli Wykonawca zaproponuje okres wsparcia po wdrożeniu na okres dłuższy niż 36 miesięcy do oceny ofert w kryterium „Okres wsparcia po wdrożeniu” zostanie przyjęty okres 36 miesięcy, czyli maksymalny zgodny z żądaniem i możliwościami Zamawiającego, natomiast do umowy zostanie wpisany okres gwarancji i rękojmi zgodny z oświadczeniem Wykonawcy.

W przypadku niewypełnienia (niezaznaczenia żadnej opcji) lub nieprawidłowego wypełnienia formularza oferty (zaznaczenia wszystkich opcji) w powyższym zakresie Zamawiający uzna, że Wykonawca oferuje okres wsparcia po wdrożeniu w minimalnym wymiarze określonym w SWZ, tj. 12 miesięcy.



Wykonawca może uzyskać w tym kryterium maksymalnie **20 pkt**.

III. ZMIANA TREŚCI OGŁOSZENIA O ZAMÓWIENIU

Zmianie ulega treść Ogłoszenia o zamówieniu, Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia stanowi Załącznik do niniejszego dokumentu.

Wyjaśnienia Zamawiającego i zmiany wprowadzone przez Zamawiającego mają charakter wiążący i jako takie stanowią integralną część SWZ. Wykonawcy są zobowiązani uwzględnić wprowadzone zmiany podczas sporządzania oferty. Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.

IV. ZAŁĄCZNIKI:

1. NOWY Załącznik nr 2 do SWZ – Wzór umowy;
2. NOWY Załącznik nr 8 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia;
3. Specyfikacja Warunków Zamówienia;
4. Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia o zamówieniu.

Zatwierdzam
Wojciech Krysztofik

Dyrektor Generalny