

UMOWA NR ZUO.022. 2026

zwana dalej „**Umową**” zawarta w Szczecinie w dniu r. pomiędzy:

Zakładem Unieszkodliwiania Odpadów Sp. z o. o. z siedzibą w Szczecinie, ul. Logistyczna 22, 70-608 Szczecin, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000381247, NIP 8513140503, REGON 320959491, BDO: 000014075, kapitał zakładowy: 42 076 500 PLN, reprezentowaną przez:

Tomasza Lachowicza – Prezesa Zarządu,

zwaną w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”,

a

[...] z siedzibą w [...], [...], wpisaną do [...], prowadzonego przez [...], pod numerem KRS [...], NIP [...], REGON [...], kapitał zakładowy: [...], reprezentowaną przez:

[...] – [...],

zwaną w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”,

zwanym w dalszej części Umowy łącznie „**Stronami**”, bądź odrębnie „**Stroną**” Umowy.

W wyniku wyboru Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia o wartości poniżej kwoty 170 000 zł., z pominięciem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 poz. 1320 ze zm.) na **świadczenie usług wykonywania 5 przeglądów serwisowych instalacji wentylacyjno-grzewczej w Zakładzie Unieszkodliwiania Odpadów w Szczecinie wraz z zapewnieniem materiałów eksploatacyjnych i szybkozużywających się oraz prowadzenie pogotowia serwisowego przez całą dobę,**

Strony postanawiają zawrzeć Umowę o następującej treści:

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług wykonywania 5 przeglądów serwisowych instalacji wentylacyjno-grzewczej w Zakładzie Unieszkodliwiania Odpadów w Szczecinie wraz z zapewnieniem materiałów eksploatacyjnych i szybkozużywających się oraz prowadzenie pogotowia serwisowego przez całą dobę zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia [dalej: „**OPZ**”], stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy, który stanowi integralną część Umowy [dalej: „**Przedmiot Umowy**”] oraz na warunkach określonych w Umowie.
2. Na potrzeby Umowy przez określenie "dzień roboczy" rozumieć należy każdy dzień kalendarzowy z wyjątkiem tych wskazanych w ustawie z 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy oraz sobót, z kolei pod określeniem "dzień" rozumieć należy każdy dzień kalendarzowy.

3. Postanowienia Umowy w zakresie obowiązków Wykonawcy dotyczą również podwykonawców, w zakresie, w jakim Wykonawca powierzył im do realizacji część zamówienia, a odpowiedzialność za ewentualne niedotrzymanie tych obowiązków ponosi Wykonawca.
4. Zamawiający oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą, w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

§ 2. Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że:
 - 1) posiada wiedzę i doświadczenie oraz sprzęt i środki niezbędne do należytego wykonania Przedmiotu Umowy, a ponadto dysponuje odpowiednim do wykonania Przedmiotu Umowy zapleczem technicznym;
 - 2) gwarantuje wykonanie Przedmiotu Umowy z zachowaniem należytej staranności oraz profesjonalizmu;
 - 3) zapewni na swój koszt sprzęt niezbędny do realizacji Przedmiotu Umowy oraz materiały eksploatacyjne i szybkozużywające oryginalne i tożsame z częściami wymienianymi;
 - 4) skieruje do realizacji zamówienia co najmniej 1 osobę posiadającą ważne świadectwo kwalifikacyjne uprawniające do zajmowania się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci na stanowisku eksploatacji - grupa 1. Ocena spełnienia przez Wykonawcę ww. warunku zostanie dokonana na podstawie złożonych przez Wykonawcę kopii dokumentów;
 - 5) zapoznał się z wszelką dokumentacją dotyczącą wykonania Przedmiotu Umowy oraz uzyskał wszelkie niezbędne do wykonania Przedmiotu Umowy informacje;
 - 6) skalkulował, oszacował i wycenił ryzyka, które mogą wystąpić przy wykonywaniu Umowy i uwzględnił je w oferowanym Wynagrodzeniu,i zobowiązuje się do wykonania Umowy na warunkach w niej określonych.
2. Wykonawca zobowiązany jest do ponoszenia wszelkich kosztów związanych z należytym wykonaniem wszelkich obowiązków wynikających z Umowy, w tym, dojazdu, pobytu w Szczecinie, diet oraz innych kosztów pracowników, a także wszelkich podatków i świadczeń o charakterze publiczno-prawnym.
3. Wykonawca przed rozpoczęciem realizacji Przedmiotu Umowy przedstawi Zamawiającemu dokumenty poświadczające aktualność badań lekarskich i zaświadczeń o przebyciu szkolenia w zakresie BHP przez osoby wykonujące Przedmiot Umowy.
4. Wykonawca w ramach Przedmiotu Umowy zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) prowadzenia prac zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 2) wykonywania Przedmiotu Umowy przez wykwalifikowany personel posiadający niezbędne umiejętności, kwalifikacje i doświadczenie pozwalające na wykonanie Przedmiotu Umowy;
 - 3) wykonywania Przedmiotu Umowy przez osoby posiadające aktualne badania lekarskie i zaświadczenie o przebyciu szkolenia w zakresie BHP;
 - 4) zapewnienia we własnym zakresie, na swój koszt, niezbędnego sprzętu do wykonania Przedmiotu Umowy;
 - 5) przestrzegania obowiązujących na terenie Zamawiającego procedur, przepisów i zasad, w tym w szczególności zasad bezpieczeństwa wskazanych przez Zamawiającego;

- 6) wykonywania prac objętych Przedmiotem Umowy zgodnie z zasadami dotyczącymi bezpieczeństwa i higieny pracy, bezpieczeństwa przeciwpożarowego oraz ochrony środowiska;
- 7) ponoszenia odpowiedzialności za podległych pracowników w zakresie przestrzegania przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy, bezpieczeństwa przeciwpożarowego i ochrony środowiska w miejscu wykonywania Przedmiotu Umowy oraz prowadzenia prac objętych Przedmiotem Umowy w sposób nieistwarzający zagrożeń dla pozostałych pracowników biorących udział w procesach modernizacyjnych, remontowych i inwestycyjnych oraz służb prowadzących eksploatację pozostałych urządzeń;
- 8) użycia własnych maszyn i sprzętu, gwarantujących spełnienie wszelkich wymagań technologicznych oraz gwarantujących właściwą jakość usług objętych Przedmiotem Umowy;
- 9) utrzymania ładu i porządku na terenie prowadzonych prac, a także do należytego oznakowania i zabezpieczenia obszaru, na którym będzie realizował usługi objęte Przedmiotem Umowy;
- 10) zorganizowania na swój koszt własnego zaplecza, niezbędnego do wykonania Przedmiotu Umowy oraz zabezpieczenia swojego i powierzonego mienia przed kradzieżą i innymi szkodami;
- 11) utylizacji odpadów powstałych w wyniku realizowania usługi będącej Przedmiotem Umowy;
- 12) bieżącego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach, jakie mogą mieć wpływ na jakość wykonanej Usługi lub mogą stanowić przeszkodę w jej należyтым wykonaniu.

§ 3. Obowiązki Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. udostępnienia miejsca wykonywania Przedmiotu Umowy;
2. przeszkolenia pracowników Wykonawcy w przypadku istnienia obowiązku specjalistycznego szkolenia wynikającego z wymogów wewnętrznych Zamawiającego;
3. podpisania Protokołu odbioru pod warunkiem wykonania przez Wykonawcę Umowy na warunkach w niej określonych;
4. dokonania zapłaty Wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu Umowy.

§ 4. Termin i warunki realizacji Przedmiotu Umowy

1. Niniejsza umowa zawarta jest na czas określony – od dnia zawarcia na okres 24 miesięcy.
2. Usługa przeglądów konserwacyjnych każdego urządzenia opisanego w Opisie przedmiotu zamówienia będzie wykonywana w cyklach co 6 miesięcy.
3. Pierwszy przegląd należy wykonać w terminie do 21 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.
4. O rozpoczęciu prac Wykonawca powiadomi Zamawiającego co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem przed terminem jej rozpoczęcia, w formie telefonicznej lub emaliowej, w godzinach od 6:30 do 14:30 w dni robocze.
5. Terminy określone w ust. 2-3 są terminami gwarantowanymi i podlegają postanowieniom o karach umownych zgodnie z § 8.

6. Po każdym wykonanym przeglądzie Wykonawca sporządzi protokół przeglądu/raport serwisowy, określający stan instalacji i urządzeń na dzień wykonywania przeglądu, z opisem przeprowadzonych sprawdzeń i czynności konserwacyjnych oraz zaleceń.
7. W przypadku stwierdzonych w trakcie przeglądu nieprawidłowości/awarii Wykonawca przeprowadza ich szczegółową diagnostykę w celu ustalenia przyczyn ich wystąpienia i sposobu usunięcia, przedstawiając szczegółowe informacje Zamawiającemu.
8. **POGOTOWIE SERWISOWE (DIAGNOSTYCZNE):** w przypadku stwierdzonych przez Zamawiającego w trakcie eksploatacji instalacji wentylacyjno-grzewczej nieprawidłowości lub awarii dotyczących całego zakresu określonego w umowie, Wykonawca, na wezwanie Zamawiającego, przeprowadza ich szczegółową diagnostykę przedstawiając szczegółowe informacje Zamawiającemu.
Po otrzymaniu zgłoszenia o nieprawidłowościach/awarii ze strony Zamawiającego Wykonawca (minimum 1 pracownik z uprawnieniami do zajmowania się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci na stanowisku eksploatacji – grupa 1) zobowiązany jest do przyjazdu na teren ZUO w czasie 24 godzin w celu diagnostyki zgłoszonej awarii. Zamawiający oczekuje gotowości do wykonania diagnozy/interwencji 24 godziny/7 dni w tygodniu. Zgłoszenia będą przyjmowane pod minimum dwa wskazane numery telefonu wskazane w § 13 ust. 1 umowy.
9. W przypadku stwierdzonych nieprawidłowości/awarii, o których mowa w ust. 7 i 8 Wykonawca przedstawia ofertę na wykonanie naprawy. Decyzja Zamawiającego o zleceniu Wykonawcy naprawy będzie uzależniona od charakteru i wartości usterki oraz będzie się odbywać każdorazowo na podstawie odrębnego zlecenia/umowy. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zlecenia naprawy innemu podmiotowi, a Wykonawcy z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia o zwrot kosztów związanych z wykonaną diagnostyką.
10. Każdorazowo po wykonanej usłudze Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru wykonanych usług. W przypadku braku zastrzeżeń Strony sporządzą i podpiszą Protokół odbioru wykonanego Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń po 1 (jednym) egzemplarzu dla każdej ze Stron [dalej: „**Protokół odbioru**”].
11. W przypadku stwierdzenia wad (usterek) bądź zastrzeżeń do wykonanej usługi objętej Przedmiotem Umowy, Zamawiający sporządzi ich listę i przekaże Wykonawcy, a Wykonawca będzie zobowiązany do ich niezwłocznego usunięcia, nie później niż w terminie 3 (trzech) dni roboczych od otrzymania ww. listy, co w żaden sposób nie narusza uprawnień Zamawiającego określonych w § 8 Umowy.
12. Strony zgodnie postanawiają, że chwilą dostarczenia wszelkich informacji, zawiadomień, wezwań, o których mowa w niniejszym paragrafie jest chwila wysłania e-mail przez Zamawiającego na adres Wykonawcy wskazany w § 13 Umowy.

§ 5. Wynagrodzenie i warunki zapłaty

1. Strony zgodnie oświadczają, że całkowita, maksymalna wartość wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonanie Umowy wynosi **PLN netto** (słownie:), powiększone o podatek od towarów i usług w obowiązującej stawce, tj. %, co daje kwotę **PLN brutto** (słownie:), a na całkowitą wartość umowy składają się następujące ceny jednostkowe:
 - 1) **koszt jednego przeglądu serwisowego wraz z prowadzeniem pogotowia serwisowego** wynosi PLN netto (słownie:), powiększone o podatek od towarów i usług w obowiązującej stawce, tj. %, co daje kwotę PLN brutto (słownie:).

- 2) **koszt jednego przyjazdu Wykonawcy w ramach pogotowia serwisowego** wynosi PLN netto (słownie:), powiększone o podatek od towarów i usług w obowiązującej stawce, tj. %, co daje kwotę PLN brutto (słownie:).
2. Rzeczywiste Wynagrodzenie Wykonawcy ustalane będzie jako iloczyn faktycznie zrealizowanych czynności (serwisu lub przyjazdu w ramach pogotowia serwisowego) oraz cen jednostkowych wynikających z ww. ustępu.
 3. Podane w ust. 1 wynagrodzenie zawiera wszelkie koszty niezbędne dla należytego wykonania przez Wykonawcę Umowy na warunkach w niej określonych, dojazdu, pobytu w Szczecinie, diet, transportu i inne koszty pracowników Wykonawcy, a także wszelkie podatki i świadczenia o charakterze publiczno-prawnym. Strony wyłączają stosowanie art. 742 ustawy Kodeks cywilny.
 4. Strony oświadczają, że wynagrodzenie wskazane w ust. 1 jest zgodne z ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy.
 5. W przypadku uchybienia któremukolwiek z obowiązków wynikających z Umowy, Zamawiający ma prawo powstrzymania się z płatnością do czasu wykonania danego obowiązku na warunkach określonych w Umowie.
 6. Zamawiający zapłaci Wykonawcy Wynagrodzenie w następujący sposób: każdorazowo po wykonaniu przez Wykonawcę usług, Zamawiający dokona na rzecz Wykonawcy zapłaty na podstawie podpisanego przez obie Strony Protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
 7. Wynagrodzenie zostanie zapłacone Wykonawcy każdorazowo przelewem na jego konto bankowe nr PL [...], na podstawie faktur VAT prawidłowo wystawianych i doręczonych przez Wykonawcę Zamawiającemu każdorazowo w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.
 8. Podstawą do wystawienia faktury VAT będzie każdorazowo podpisany obustronnie bez zastrzeżeń Protokół odbioru.
 9. W przypadku nieprawidłowego wystawienia faktury VAT lub korekty faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę, termin płatności będzie liczony ponownie od daty przekazania skorygowanej faktury VAT.
 10. Termin płatności uważa się za zachowany, jeżeli obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu płatności.
 11. W treści wystawionej faktury VAT Wykonawca powoła się na numer Umowy.
 12. Wykonawca zobowiązany jest wskazać na fakturze rachunek bankowy do zapłaty, figurujący w elektronicznym wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96 b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
 13. W przypadku, gdy Przedmiot Umowy stanowi usługa lub dostawa towarów, które ujęte będą w załączniku nr 15 do ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, wystawiona przez Wykonawcę faktura musi zawierać informacje „mechanizm podzielonej płatności”.
 14. Strony ustalają, że faktury dokumentujące realizację Umowy będą wystawiane przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
 15. Przelew wierzytelności przysługującej Wykonawcy wobec Zamawiającego może nastąpić wyłącznie za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
 16. Zamawiający umożliwia Wykonawcy przesłanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych oraz innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych,

zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym.

17. Faktury wystawiane przez Wykonawcę należy kierować na adres e-mail: finanse@zuo.szczecin.pl.
18. Od dnia objęcia Wykonawcy obowiązkiem wystawiania faktur ustrukturyzowanych, faktury dokumentujące realizację Umowy będą wystawiane w postaci faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF).
19. W przypadku wystawiania faktur ustrukturyzowanych w KSeF, za datę doręczenia faktury Zamawiającemu uznaje się dzień nadania jej numeru identyfikującego w systemie KSeF.
20. W przypadku awarii, niedostępności KSeF lub braku możliwości wystawienia faktury w KSeF z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, faktura zostanie wystawiona i przekazana Zamawiającemu w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Po ustaniu przeszkód faktura zostanie wprowadzona do KSeF w terminie wymaganym przepisami prawa.
21. Jeżeli Wykonawca nie jest objęty obowiązkiem wystawiania faktur ustrukturyzowanych w KSeF, faktura zostanie wystawiona w formie elektronicznej zapewniającej autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność dokumentu oraz przesłana na adres poczty elektronicznej wskazany przez Zamawiającego.

§ 6. Split payment. Biała lista podatników

1. Płatności dokonywane będą na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w Umowie, z zastrzeżeniem, że rachunek bankowy musi być zgodny z numerem rachunku ujawnionym w wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Gdy w wykazie ujawniony jest inny rachunek bankowy, płatność wynagrodzenia dokonana zostanie na rachunek bankowy ujawniony w tym wykazie.
2. W przypadku gdy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa zachodzi obowiązek zastosowania mechanizmu podzielonej płatności, płatność zostanie dokonana z zastosowaniem tego mechanizmu, na rachunek bankowy Wykonawcy ujawniony w wykazie, o którym mowa w ust. 1.
3. Jeżeli Wykonawca wskaże do zapłaty:
 1. rachunek bankowy nieujawniony w wykazie, o którym mowa w ust. 1, lub
 2. rachunek bankowy w walucie obcej, bez jednoczesnego wskazania rachunku bankowego w złotych polskich ujawnionego w tym wykazie, właściwego do zapłaty kwoty podatku VAT - Zamawiający jest uprawniony do wstrzymania płatności odpowiednio do czasu wskazania przez Wykonawcę rachunku bankowego spełniającego wymogi określone w niniejszym paragrafie.
4. Płatność zostanie dokonana niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni roboczych od dnia wskazania przez Wykonawcę rachunku bankowego zgodnego z wymogami, o których mowa w ust. 1- 3.
5. Strony zgodnie postanawiają, że w okresie wstrzymania płatności, o którym mowa w ust. 3, Zamawiający nie pozostaje w opóźnieniu w spełnieniu świadczenia pieniężnego.

§ 7. Ubezpieczenie

1. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć, najpóźniej w dniu podpisania Umowy, polisę

ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w związku z realizacją Umowy, przy sumie gwarancyjnej nie mniejszej niż 500 000,00 PLN (słownie: pięćset tysięcy złotych 00/100) na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia, spełniając warunki:

- 1) zakres ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność cywilną deliktową i kontraktową osób objętych ubezpieczeniem, w tym także przypadek zbiegu roszczeń ze wskazanych reżimów odpowiedzialności, za szkody na osobie lub w mieniu;
 - 2) zakres ubezpieczenia obejmuje szkody oraz ich następstwa, w tym utracone korzyści, które poszkodowany mógłby uzyskać, gdyby szkody mu nie wyrządzono;
 - 3) zakres ubezpieczenia obejmuje szkody w mieniu stanowiącym przedmiot obróbki, naprawy i konserwacji;
 - 4) zakresem ubezpieczenia objęte są także szkody wyrządzone na skutek rażącego niedbalstwa.
2. Udziały własne, franszyzy i wyłączenia odpowiedzialności dopuszczalne są jedynie w zakresie zgodnym z aktualną dobrą praktyką rynkową, uwzględniającą należyte zabezpieczenie interesów Zamawiającego.
 3. Wykonawca jest zobowiązany do pokrycia udziałów własnych, fransyz, a także wyczerpanych limitów odpowiedzialności do pełnej kwoty roszczenia poszkodowanego lub likwidacji zaistniałej szkody.
 4. Wymóg zawarcia umowy ubezpieczenia będzie uważany za spełniony, jeśli Wykonawca, najpóźniej w dniu podpisania Umowy, przedłoży polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, zgodnie z zakresem realizowanego kontraktu. Wykonawca przedłoży polisę wraz z potwierdzeniem opłacenia wymagalnych rat składek.
 5. Wykonawca jest zobowiązany do utrzymania ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, spełniającego warunki, o których mowa w ust. 1, przez cały okres realizacji Umowy.
 6. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w trakcie realizacji Umowy, Wykonawca jest zobowiązany nie później niż 7 (siedem) dni przed wygaśnięciem okresu ubezpieczenia przedłożyć Zamawiającemu polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej na kolejny okres. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca przedłoży potwierdzenia opłacenia wszystkich wymagalnych składek ubezpieczeniowych.
 7. W przypadku zaniechania wykonania obowiązków wskazanych w ust. 4-6 powyżej, Zamawiający będzie uprawniony wedle swojego wyboru:
 - 1) ubezpieczyć Wykonawcę na jego koszt i potrącić koszty uzyskania ubezpieczenia wymienionego w ust. 1 niniejszego paragrafu z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę,albo
 - 2) wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy termin na uzyskanie ubezpieczenia wymienionego w ust. 1 niniejszego paragrafu i przedłożenie dowodów uzyskania tych ubezpieczeń w terminie 7 (siedmiu) dni, a po jego bezskutecznym upływie odstąpić od Umowy w terminie 14 (czternastu) dni.

§ 8. Kary umowne i zastępcze wykonanie

1. W przypadku zwłoki Wykonawcy w dotrzymaniu terminów wynikających z § 4 ust. 2, ust. 3 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia Wykonawcy netto, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki.

2. W przypadku zwłoki Wykonawcy w dotrzymaniu terminu wynikającego z § 4 ust. 8 oraz § 14 ust. 4 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % wartości wynagrodzenia Wykonawcy netto, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 2 Umowy, za każde rozpoczęte 12 godzin zwłoki.
3. W przypadku innego naruszenia postanowień Umowy, w szczególności niezachowania norm bhp, ppoż. i ochrony środowiska, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy taki przypadek.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości wynagrodzenia Wykonawcy netto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
5. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wartości wynagrodzenia Wykonawcy netto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
6. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości wynagrodzenia Wykonawcy netto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
7. Wszystkie kary umowne wskazane w Umowie będą płatne na rachunek bankowy Zamawiającego w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty kary umownej.
8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z Wynagrodzenia za Przedmiot Umowy.
9. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość należnych kar umownych, na zasadach ogólnych przewidzianych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, lecz do wartości nie wyższej niż 100% Ceny netto określonej w § 5 ust. 1 Umowy. Powyższe ograniczenie nie dotyczy szkód na zdrowiu i życiu oraz szkód, które powstały wskutek działania umyślnego lub rażącego niedbalstwa.
10. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę w ustalonym terminie, a także w przypadku gdy Wykonawca opóźnia się z wykonaniem Przedmiotu Umowy tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał go ukończyć w czasie umówionym oraz w przypadku nierozpoczęcia realizacji Przedmiotu Umowy w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, Zamawiający może na koszt i ryzyko Wykonawcy, wykonać prace własnym staraniem lub zlecić ich wykonanie osobie trzeciej. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie wszelkich kosztów poniesionych z tego tytułu przez Zamawiającego z Wynagrodzeniem należnym Wykonawcy.

§ 9. Wypowiedzenie Umowy

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 (trzydziestu) dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części Umowy.
2. Niezależnie od zastrzeżenia z ust. 1 powyżej Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w przypadkach przewidzianych prawem oraz w przypadku:

- 1) niezrealizowania Umowy zgodnie z terminami wynikającymi z Umowy – przez 10 (dziesięć) kolejnych dni roboczych;
 - 2) gdy wobec Wykonawcy zostało wszczęte postępowanie egzekucyjne w zakresie uniemożliwiającym wykonywanie Przedmiotu Umowy lub gdy Wykonawca zawiesi działalność;
 - 3) gdy naliczone Wykonawcy kary umowne osiągną pułap określony w § 8 ust. 6 Umowy;
 - 4) wykonywania przedmiotu Umowy w sposób z nią niezgodny – pomimo wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do prawidłowego wykonywania Umowy i upływu wyznaczonego terminu.
3. Wykonawca może wypowiedzieć Umowę w przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia przekraczającej 14 (czternaście) dni, pomimo wyznaczenia Zamawiającemu przez Wykonawcę dodatkowego terminu zapłaty, wynoszącego co najmniej 14 (czternaście) dni.
 4. Wykonawcy, w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, nie przysługują w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenia z tytułu zwrotu nakładów poniesionych z tytułu realizacji Umowy ani z tytułu utraconego wynagrodzenia.
 5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca otrzymuje wynagrodzenie wyłącznie za zrealizowany zakres prac wykonany do momentu wypowiedzenia.
 6. Wypowiedzenie Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawiera uzasadnienie, przy czym zawarte w Umowie postanowienia dotyczące kar umownych, możliwości dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, ochrony danych osobowych i właściwości sądu pozostają w mocy.

§ 10. Informacje poufne

1. Wykonawca jest zobowiązana do zachowania w poufności wszelkich danych, informacji, uzyskanych w ramach i w okresie obowiązywania niniejszej Umowy i do nieudostępniania ich osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego
2. Wykonawca oświadcza, iż podczas wykonywania Umowy może wejść w posiadanie informacji poufnych o charakterze technicznym, organizacyjnym, handlowym Zamawiającego oraz że jest w pełni świadomy odpowiedzialności karnej i cywilnej za czyny nieuczciwej w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje, w których posiadanie wszedł bezpośrednio/pośrednio z związku lub przy okazji realizacji niniejszej Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy oraz do nieprzekazywania, nieujawniania i niewykorzystywania informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego, a także wszelkich poufnych informacji i faktów, o których powzięła wiedzę w trakcie wzajemnej współpracy lub przy okazji współpracy w związku z wykonywaniem Umowy, niezależnie od formy przekazania/pozyskania tych informacji i ich źródła („Informacje Poufne”). Postanowienie to dotyczy w szczególności:
 - 1) informacji finansowych, technologicznych, organizacyjnych, prawnych, księgowych oraz know-how Zamawiającego, a także dotyczących organizacji pracy;
 - 2) cen towarów i usług oferowanych przez Zamawiającego, warunków umów;

- 3) uwarunkowań rynkowych Zamawiającego, informacji o kontrahentach Zamawiającego, warunków umów,
 - 4) wszelkich informacji technicznych związanych z usługami oferowanymi przez Zamawiającego,
 - 5) sposobu organizacji pracy u Zamawiającego, stosowanych procedur;
 - 6) struktury organizacyjnej Zamawiającego, stanu zatrudnienia oraz informacji z tym związanych.
4. Wykonawca obowiązany jest nie ujawniać, nie udostępniać ani nie wykorzystywać jakichkolwiek informacji poufnych dotyczących Zamawiającego, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa Zamawiającego, jednakże których ujawnienie, udostępnienie lub wykorzystanie mogłoby wyrządzić jakąkolwiek szkodę w majątku Zamawiającego.
 5. Informacje, o których mowa w ust. 4, również uważa się za Informacje Poufne.
 6. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania lub powodowania ujawnienia Informacji Poufnych osobom trzecim bez wyraźnej uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
 7. Obowiązek zachowania poufności nie znajduje zastosowania do Informacji Poufnych, które stały się znane publicznie w sposób nienaruszający postanowień niniejszej Umowy.
 8. Obowiązki wynikające z niniejszego paragrafu nie są ograniczone w czasie i wiążą Wykonawcę zarówno na terytorium Polski, jak i poza jej granicami.
 9. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Wykonawcę obowiązków z zakresu zachowania poufności wyszczególnionych w treści niniejszej Umowy, Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 10.000,00 zł za każde naruszenie. Kary umowne podlegają kumulacji.
 10. Naliczenie kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego wysokość naliczonych kar umownych na zasadach ogólnych.

§ 11. Istotna zmiana postanowień Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość istotnej zmiany postanowień Umowy w szczególności w przypadku:
 - 1) zmian w przepisach prawa, które weszły w życie po podpisaniu Umowy, a mających wpływ na sposób lub termin jej wykonania;
 - 2) zaistnienia siły wyższej;
 - 3) konieczności zrealizowania Umowy w sposób inny niż przewidziano – gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem Umowy;
 - 4) gdy konieczne będzie zwiększenie ilości przyjazdów Wykonawcy w ramach pogotowia serwisowego w celu diagnostyki awarii urządzeń z uwagi na okoliczności, których nie można było przewidzieć przed zawarciem umowy, a wartość zmiany nie przekracza 25 % wartości umowy, przy czym podstawą do zmiany umowy będą zaakceptowane przez obie Strony protokoły robocze dokumentujące zakres prac i ich wartość.
2. Jeżeli nie wskazano inaczej, podstawą do wprowadzenia zmian w Umowie, będzie pisemny wniosek Strony zainteresowanej zmianą Umowy do drugiej Strony, wraz z udokumentowaniem okoliczności uzasadniających konieczność wprowadzenia zmiany w Umowie.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 Wykonawca przedstawi dokument

obrazujący wpływ zmian prawa na zakres prac wraz z potwierdzającymi go dowodami, a Strony dokonają uzgodnienia w zakresie terminu wykonania oraz ceny.

4. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z wyjątkiem § 14 ust. 2 Umowy.

§ 12. Siła wyższa

1. Siła wyższa oznacza takie przypadki lub zdarzenia, które są poza kontrolą i nie są zawinione przez żadną ze Stron, których nie można przewidzieć ani uniknąć, a które zaistnieją po wejściu Umowy w życie i staną się przeszkodą w realizacji zobowiązań Umownych.
2. Za siłę wyższą uznaje się w szczególności:
 - 1) wojny (wypowiedziane lub nie) oraz inne działania zbrojne, inwazje, działania wrogów zewnętrznych, mobilizacje, rekwizycje lub embarga;
 - 2) promieniowanie radioaktywne lub skażenie przez radioaktywność od paliwa jądrowego lub odpadów jądrowych, ze spalania paliwa jądrowego, radioaktywnych toksycznych materiałów wybuchowych oraz innych niebezpiecznych właściwości wszelkich wybuchowych zespołów nuklearnych składników;
 - 3) rebelia, rewolucja, powstanie, przewrót wojskowy lub cywilny lub wojna domowa;
 - 4) trzęsienie ziemi, powódź, pożar lub inne klęski żywiołowe (ogłoszone przez stosowne władze);
 - 5) pandemię, epidemię oraz następstwa działań podjętych przez organy władzy publicznej w bezpośrednim celu przeciwdziałania pandemii, epidemii i polegających na zamknięciu zakładów produkcyjnych, ograniczeniu przepływu towarów i usług.
3. Wystąpienie i zakończenie zdarzeń spowodowanych siłą wyższą, zakomunikowane zostanie drugiej Stronie niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni. Jeżeli Strona nie zawiadomi drugiej Strony we właściwym czasie o okolicznościach siły wyższej, wtedy będzie pozbawiona prawa powoływania się na nią w przyszłości.
4. Strona informująca o zaistnieniu siły wyższej jest zobowiązana określić zdarzenie, jego przyczyny oraz konsekwencje dla realizacji Umowy, a także udokumentować wpływ siły wyższej na realizację Umowy.
5. Strona dotknięta działaniem siły wyższej podejmie stosowne wysiłki dla zminimalizowania jej skutków i wznowi realizację Umowy niezwłocznie jak tylko będzie to możliwe.
6. Za opóźnienia wynikłe z wydarzeń spowodowanych siłą wyższą żadna ze Stron nie może żądać odszkodowania, rekompensaty lub udziału w naprawie szkód.
7. Czas trwania siły wyższej jest czasem zawieszenia Umowy. Jeżeli zawieszenie trwa dłużej niż 90 (dziewięćdziesiąt) dni i jeżeli nie osiągnięto w tej kwestii stosownego porozumienia, to każda ze Stron ma prawo wystosowania do Strony drugiej powiadomienia o odstąpieniu od Umowy w niezrealizowanej części.

§ 13. Kontakty

1. Do bieżącej współpracy w sprawach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym do podpisywania Protokołu odbioru uprawnień są:
 - 1) ze strony Zamawiającego: [...];
 - 2) ze strony Wykonawcy: [...];

2. Strony zastrzegają sobie prawo do zmiany osób, o których mowa w ust. 1 powyżej. O zmianie Strony zobowiązane są bezzwłocznie zawiadomić drugą Stronę na piśmie. Do czasu doręczenia ww. informacji, cała korespondencja wysłana pod istniejący adres do wyznaczonej osoby jest uznawana za skutecznie doręczoną.
3. Zmiana, o której mowa w ust. 2 powyżej, nie wymaga aneksu do Umowy.

§ 14. Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że wykonane usługi będą wolne od wad fizycznych i prawnych oraz że zostaną prawidłowo wykonane [dalej: „**Gwarancja jakości**”].
2. Wykonawca udziela Gwarancji jakości na wykonaną usługę wymiarze 12 (dwunastu) miesięcy, liczonej każdorazowo od dnia podpisania przez obie Strony Protokołu odbioru.
3. W ramach Gwarancji jakości w przypadku wystąpienia wady Zamawiający uprawniony jest do żądania naprawy oraz żądania pokrycia wszelkich kosztów od Wykonawcy, jakie wiążą się z naprawą
4. Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wszelkich wad dotyczących usług w okresie Gwarancji jakości. Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do usuwania zgłoszonych wad w terminie 24 (dwudziestu czterech) godzin od chwili zawiadomienia Wykonawcy o wadach i usunąć je w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, uwzględniającym możliwości techniczne Wykonawcy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów, jakie wiążą się z naprawą wykonywaną w ramach Gwarancji jakości.
6. Upływ okresu Gwarancji jakości nie zwalnia Wykonawcy od wykonania obowiązków z tytułu Gwarancji jakości, jeżeli Zamawiający zawiadomi go o wadzie w okresie Gwarancji jakości.
7. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi na Przedmiot Umowy na okres 12 (dwunastu) miesięcy na zasadach wynikających z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. Okres rękojmi liczy się od dnia podpisania Protokołu odbioru.
8. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu Gwarancji jakości niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi.
9. Gwarancja jakości nie ogranicza w żaden sposób uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi, a do Zamawiającego należy wybór, czy korzysta z Gwarancji jakości, czy z rękojmi.
10. W przypadku wykrycia wady Zamawiający zawiadamia o tym Wykonawcę w formie e-mail, na adres wskazany w § 13 Umowy w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia wykrycia wady. Zgłoszenie powinno zawierać możliwie dokładny opis wady, dokumentację fotograficzną, a także informację o momencie wykrycia wady.
11. W przypadku nieuzasadnionej odmowy usunięcia zgłoszonej wady, nieprzystąpienia Wykonawcy do usuwania wad w wyznaczonym terminie lub ich nieusunięcia, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do wykonania powyższych obowiązków i bezskutecznym upływie wskazanego w wezwaniu terminu, nie krótszego niż 7 (siedem) dni roboczych, Zamawiający może, na koszt i ryzyko Wykonawcy, usunąć wadę własnym staraniem lub zlecić jej usunięcie osobie trzeciej.
12. Strony zgodnie postanawiają, że chwilą dostarczenia wszelkich informacji, zawiadomień, wezwań, o których mowa w niniejszym paragrafie jest chwila wysłania e-mail przez Zamawiającego na adres Wykonawcy wskazany w § 13 Umowy.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają aneksu do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 13 ust. 2 Umowy.
3. Strony zgodnie postanawiają, że wszelkie ewentualne spory wynikające z realizacji Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Wykonawca oświadcza, że w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych jest mikro przedsiębiorcą/małym przedsiębiorcą/średnim przedsiębiorcą/dużym przedsiębiorcą.
6. Umowę wraz z załącznikami sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. Załączniki wskazane w Umowie stanowią integralną część Umowy.

.....
Wykonawca

.....
Zamawiający

Załączniki:

- 1) Opis przedmiotu zamówienia – Załącznik 1,
- 2) Oferta Wykonawcy – Załącznik 2,
- 3) Wzór Protokołu odbioru – Załącznik 3,
- 4) Polisa OC – Załącznik 4.

**PROTOKÓŁ ODBIORU
WZÓR**

W dniu..... komisja w składzie:

ZE STRONY WYKONAWCY:

ZE STRONY ZAMAWIAJĄCEGO:

- 1)
- 2)
- 3)

- 1.
- 2.
- 3.

Dokonała odbioru zadania pn.:

.....

wykonanego na podstawie Umowy nr: z dnia

Komisja stwierdza wykonanie zadania zgodnie z warunkami zawartymi w Umownie.

Ilość zgodnie z Przedmiotem Umowy, jakość, wady, usterki:.....

.....

Komisja stwierdza, że termin zakończenia ww. prac tj.:.....
jest zgodny / niezgodny* z terminem Umownym.

Protokół ten jest podstawą do wystawienia faktury na kwotę.....wynikającą
z Umowy + VAT

PODPIS (PIECZĘĆ)

- 1.
- 1.
- 2.

PODPIS (PIECZĘĆ)

- 1.
- 2.
- 3.

*niepotrzebne skreślić