



Znak sprawy: ZUO/101/010/2020

Szczecin, 19 maja 2020 r.

Zakład Unieszkodliwiania Odpadów Sp. z o.o.

ul. Logistyczna 22

70-608 Szczecin

**Wykonawcy uczestniczący  
w postępowaniu**

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości poniżej 750 000 euro, do których zastosowanie mają przepisy art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych<sup>1</sup> pn.: **Ochrona Zakładu Unieszkodliwiania Odpadów w Szczecinie na okres 24 miesięcy.**

**Zamawiający odpowiada na pytania Wykonawców dotyczące treści Ogłoszenia o zamówieniu:**

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA:**

**Pytanie nr 1**

Dlaczego Zamawiający zastrzegł obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowej części zamówienia: ochrony fizycznej na terenie ZUO, w tym patrol interwencyjny (bez powierzana wykonania podwykonawcom), w odniesieniu do przedmiotu zamówienia na powszechnie świadczone usługi ochrony, kiedy co do zasady brak jest faktycznych przesłanych takiego zastrzeżenia

Należy zauważyć, że:

- 1) obowiązująca Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/24/UE z dnia 26 lutego 2014 r. w sprawie zamówień publicznych, uchylająca dyrektywę 2004/18/WE (Dz. Urz. UE L 94 z 28.3.2014 r., str. 65, z późn. zm.), kładzie nacisk na ułatwienie przedsiębiorcom z sektora małych i średnich przedsiębiorstw dostępu do zamówień publicznych. Wyraża się to m. in. w generalnej zasadzie dopuszczającej podwykonawstwo czy też wykazywanie spełniania warunków udziału lub kryteriów selekcji przy uwzględnieniu zasobów innych podmiotów,
- 2) definiując na gruncie ustawy Pzp kluczowe części zamówienia, należy przestrzegać zasad wyrażonych w art. 7 Pzp. **W szczególności zamawiający, określając kluczowe części w danym zamówieniu, nie może naruszać zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców** oraz musi zadbać, by te kluczowe części

<sup>1</sup> Ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.) zwana dalej: „ustawą Pzp”.



zamówienia były proporcjonalne i nienadmierne w stosunku do realizacji założonego celu,

- 3) w wyroku z dnia 21 września 2017 r., sygn. akt: KIO 1837/17, Krajowa Izba Odwoławcza stwierdziła, że cyt.: „(...) podstawą do możliwości wskazania w SIWZ danego elementu zamówienia jako elementu kluczowego, który wykonawca winien wykonać osobiście, jest wystąpienie obiektywnych okoliczności uzasadniających objęcie tej części zamówienia specjalnym statusem, który to element dla prawidłowego wykonania zamówienia ma kapitalne, zasadnicze znaczenie”,
- 4) w uchwale z dnia 7 listopada 2013 r., sygn. akt: KIO/KU 97/13, KIO stwierdziła, że: cyt.: „(...) zamawiający jest uprawniony do rozważenia wyłączenia z udziału w realizacji zamówienia podwykonawców w sytuacji, gdy jego wykonanie wymagać będzie szczególnego, osobistego doświadczenia i wiedzy wykonawcy kluczowych części zamówienia „
- 5) zgodnie z art. 138o ust. 2 Pzp Zamawiający udziela zamówienia na usługi społeczne w **sposób przejrzysty, obiektywny i niedyskryminujący.**

Mając na uwadze powyższe okoliczności wynikające z doktryny i orzecznictwa w odniesieniu do przedmiotu zamówienia wnosimy o dopuszczenie do realizacji przedmiotu zamówienia podwykonawców, celem zapewnienia przestrzegania zasad udzielania zamówień opisanych w art. 7 Pzp oraz art. 138o ust. 2 Pzp.

### **Odpowiedź na pytanie nr 1**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

### **Pytanie nr 2**

SIWZ III ust. 8. Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowej części zamówienia: ochrony fizycznej na terenie ZTUO, w tym patrol interwencyjny (bez powierzenia wykonania podwykonawcom).

*Wnosimy o wykreślenie zapisy w zakazie obowiązkowi posiadania przez Wykonawcę patrolu interwencyjnego oraz dodanie zapisu pozwalającego na korzystanie przez Wykonawcę w zakresie wsparcia grup interwencyjnych przez podwykonawcę. Obecny zapis zakazujący powierzenia wykonania podwykonawcy patrolu interwencyjnego bezpodstawnie ogranicza konkurencję w przedmiotowym postępowaniu a dodatkowo spowodują istotny wzrost cen, jakie będą mogły zostać zaoferowane.*

*W uzasadnieniu niniejszego wniosku należy wskazać, iż jak wynika z analizy rynku, którą chcący racjonalnie wydatkować środki Zamawiający powinien brać pod uwagę ustalając zasady danego postępowania.*



Ponadto należy wskazać, iż nie jest racjonalnym zarówno z punktu widzenia ceny jak i jakości otrzymanej usługi zakazywanie podwykonawstwa spoza grupy danego wykonawcy, bowiem powszechnie wiadomym jest, iż taki zakaz nie uwzględnia specyfiki usług stanowiących przedmiot w/w zamówienia należy, bowiem mieć na uwadze, iż na rynku usług ochrony istnieją firmy wyspecjalizowane w węższym zakresie tych usług tj. wykonywaniu czynności w zakresie grupy interwencyjnej równocześnie na rzecz kilku podmiotów, posiadające stosowny sprzęt i wyspecjalizowane zasoby osobowe, którym wykonawcy powierzają te czynności, jako podwykonawcom, co pozwala zapewnić Zamawiającym bardziej konkurencyjne ceny, bowiem nie muszą nabyć a tym samym uwzględnić w zaoferowanej Zamawiającemu cenie kosztów wyposażenia grupy.

### **Odpowiedź na pytanie nr 2**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

### **Pytanie nr 3**

OPZ ust 6. Każdy pracownik ochrony ZUO musi posiadać następujące uzbrojenie i wyposażenie zgodne z przepisami ustawy o ochronie osób i mienia:

- radiotelefon – 1 szt.
- aktywny telefon komórkowy – 1 szt.
- mundur służbowy w jednolitym kolorze, w części górnej ubrania np.: bluzy, kurtki, koszuli, polara, t-shirt-u ma znajdować się napis: ochrona + nazwa firmy ochroniarskiej. Mundury mają być dostosowane do rodzaju wykonywanych czynności na danym posterunku, warunków zewnętrznych i pory roku. Osoba pełniąca służbę na posterunku PS-1 musi być wyposażona w mundur o charakterze galowym, który będzie podlegał zatwierdzeniu Zamawiającego).

*Zastosowanie sformułowania „uzbrojenie” wskazuje na wykorzystanie do realizacji przedmiotu zamówienia pracowników posiadających wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony – proszę o doprecyzowanie wskazanego zapisu i określenie czy pracownicy Wykonawcy muszą posiadać wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony?*

*Dodatkowo proszę o doprecyzowanie w jakimi kryteriami będzie kierował się Zamawiający podczas zatwierdzania umundurowania.*

### **Odpowiedź na pytanie nr 3**

Słowo „uzbrojenie” ma charakter synonimu do słowa „wyposażenie” i nie wiążą się z nim żadne dodatkowe obciążenia czy wymagania poza wskazanymi w opisie przedmiotu zamówienia.

---

#### **Pytanie nr 4**

OPZ ust 10. Wykonawca w czasie realizacji zadań ochrony zapewni pracownikom ochrony własne środki łączności i środki transportu zapewniające wysoki poziom ich dyspozycyjności oraz wszelkie inne środki gwarantujące prawidłową realizację zadań, m.in. telefony komórkowe z kartą SIM, urządzenia łączności krótkofalowej, latarki, apteczki pierwszej pomocy, itp.

*Proszę o wyjaśnienie zapisu dotyczącego zapewnienia środków transportu dla pracowników ochrony.*

#### **Odpowiedź na pytanie nr 4**

W ramach Umowy Wykonawca musi zapewnić patrol grupy interwencyjnej. Grupa ta musi być wyposażona w środki transportu zapewniające wysoki poziom dyspozycyjności.

#### **Pytanie nr 5**

OPZ ust. 12. Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedłożenia do wglądu dokumentów potwierdzających szkolenia odbyte przez pracowników ochrony.

*Proszę o wyjaśnienie jaki rodzaj dokumentu będzie wymagał Zamawiając do Wykonawcy w kontekście odbytego szkolenia, jaki potwierdzenie.*

#### **Odpowiedź na pytanie nr 5**

Zgodnie z ust. 11 OPZ Wykonawca ma obowiązek przeszkolenia każdego pracownika w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy wymaganym na podstawie odrębnych przepisów prawa, przeszkolenia każdej nowej osoby skierowanej do wykonywania ochrony z zakresu znajomości systemów ochrony (systemy ochrony p.poż, monitoring /CCTV/, systemy kontroli dostępu /SKD/, systemy włamania i napadu /SSWiN/, centrala telefoniczna itp.), oraz odnotowania w książce służby jego przeprowadzenia potwierdzonego własnoręcznym czytelnym podpisem osoby szkolonej. W przypadku obiektów posiadających monitoring – szkolenie dotyczące obsługi monitoringu potwierdzone pisemnym protokołem,

#### **Pytanie nr 6**

OPZ ust. 14. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do uzgodnienia i zatwierdzenia dokumenty: Plan ochrony ZUO, Instrukcję kontroli Ruchu osobowo-materiałowego, Tabelę służby ochronnej, Instrukcje alarmowe postępowania pracowników ochrony, Instrukcję postępowania pracowników ochrony w przypadku napadu lub podłożenia ładunku wybuchowego w szczególności postępowanie w przypadku ewakuacji.

*Na podstawie prowadzonego postępowania proszę o udzielenie informacji czy obiekt Zamawiającego jest wpisany do ewidencji obszarów, obiektów i urządzeń podlegających*



---

obowiązkowej ochronie zgodnie z Ustawa o ochronie osób i mienia (Dz.U.2018.0.2142 t.j. - Ustawa z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia).

**Odpowiedź na pytanie nr 6**

Obiekt Zamawiającego nie jest wpisany do ewidencji obszarów, obiektów i urządzeń podlegających obowiązkowej ochronie zgodnie z Ustawa o ochronie osób i mienia (Dz.U.2018.0.2142 t.j. - Ustawa z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia).

**Pytanie nr 7**

OPZ ust. 15. Przed dopuszczeniem pracownika ochrony do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji umiejętności i wiedzy pracownika, w szczególności w zakresie obsługi systemów ochrony zainstalowanych w chronionych obiektach.

*W jaki sposób Zamawiający będzie dokonywał weryfikacji umiejętności i wiedzy pracowników ochrony oraz jakimi kryteriami będzie się kierował podczas oceny.*

**Odpowiedź na pytanie nr 7**

Weryfikacja będzie przeprowadzana w formie sprawdzenia, czy pracownik potrafi obsługiwać dany system, np. wyszukanie zdarzenia w systemie monitoringu i archiwizacja na nośniku zewnętrznym, dodanie i/lub usunięcie użytkownika z systemu kontroli dostępu. Zgodnie z ust. 11 Wykonawca ma obowiązek przeszkolenia każdego pracownika z zakresu znajomości systemów ochrony.

**Pytanie nr 8**

PZ ust. 16. Wykonawca zobowiązany jest wykorzystywać przy ochronie ZUO istniejące systemy kontroli dostępu, na czas trwania umowy zainstaluje system częstotliwości obchodów swoich pracowników, działający online.

*Proszę o doprecyzowanie zapisów dotyczących wykorzystania przy ochronie istniejących systemów kontroli dostępu oraz dodatkowo określenie wymagań w stosunku do systemu częstotliwości obchodów.*

**Odpowiedź na pytanie nr 8**

Jeżeli będzie można wykorzystać do sprawdzania częstotliwości obchodów istniejący system, to zostanie on wykorzystany. Dodatkowo Wykonawca zainstaluje swój niezależny system, na czas trwania umowy.

Zgodnie z ust. 14, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do uzgodnienia i zatwierdzenia dokumenty: Plan ochrony ZUO, Instrukcję kontroli Ruchu osobowo-materiałowego, Tabelę służby ochronnej. W tych dokumentach zostanie określona częstotliwość obchodów.



---

### **Pytanie nr 9**

OPZ ust. 26. ust c) monitoringu sygnałów drogą radiową i telefoniczną z wykorzystaniem zainstalowanych na terenie Zamawiającego urządzeń alarmowych i przy pomocy własnych, zainstalowanych na swój koszt, niezbędnych urządzeń elektronicznych.

*Proszę o przestanie specyfikacji urządzeń i ilości jakie będą podlegały monitorowaniu wraz z rodzajem transmisji jakie wykorzystuje obecnie Zamawiający oraz informacją czy urządzenia do transmisji sygnału są własnością Zamawiającego.*

### **Odpowiedź na pytanie nr 9**

W chwili obecnej Zamawiający nie posiada własnych urządzeń. Urządzenia muszą być zgodnie z powszechnie używanymi standardami (np. Contact ID). Liczba urządzeń nie więcej niż 3.

### **Pytanie nr 10**

Umowa, par 3 ust 6. Wykonawca będzie zobowiązany do zmiany pracownika świadczącego usługi na żądanie Zamawiającego zawierające oświadczenie o nienależyтым świadczeniu usług przez pracownika (w szczególności w przypadku naruszenia zasad bhp lub ppoż, w przypadkach opisanych w ust. 4 i 5 powyżej, niestaranego wykonywania usług) lub skierowaniu przez Wykonawcę do pełnienia służby osoby nie posiadającej doświadczenia w dozowaniu obiektów i terenów Wykonawca zobowiązany będzie do dokonania takiej zmiany w ciągu 3 dni roboczych od dnia takiego zgłoszenia, przy zachowaniu pozostałych warunków umowy.

*W obecnej sytuacji spowodowanej covid-19 w jakiej znaleźli się Wykonawcy nie daje możliwości dokonania zmiany w ciągu 3 dni. Dodatkowym utrudnieniem są problemy kadrowe na rynku pracy. Proszę o wydłużenie terminu do 7 dni.*

### **Odpowiedź na pytanie nr 10**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

### **Pytanie nr 11**

Umowa par 7 ust. 1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi (np. każdy niewykonany patrol, każde spóźnienie, każda nieobecność, niezachowanie norm bhp, ppoż, środowiskowych, brak wyposażenia wynikającego z umowy, przypadki wskazane w § 3 ust. 4, 5 i 6 – zawsze z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł za każdy taki przypadek (każdy niewykonany patrol, każdy dzień pracy niezgłoszonego pracownika itp.).

Umowa par 7 ust. 2. Łączna wysokość kar wskazanych w ust. 1 nie przekroczy 20% wartości wskazanej w § 4 ust. 5.



Przewidziane przez Zamawiającego kary są niewspółmiernie wysokie do wartości zamówienia oraz do czasu trwania umowy. Poziom kar umownych jest zbyt wygórowany w stosunku do wskazanych nieprawidłowości stanowiących podstawę ich naliczenia. Wykorzystywanie przez Zamawiającego - będącego silniejszą stroną stosunku prawnego powstającego w wyniku udzielenia zamówienia - jego pozycji do zastrzegania na swoją rzecz kar umownych, których wysokość jest wygórowana jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego, a tym samym winno być uznane za wykraczające poza dopuszczalne zgodnie z art. 3531 Kodeksu cywilnego granice swobody umów. Uprzywilejowana pozycja Zamawiającego oraz zasadniczo jednostronne określanie istotnych warunków przyszłej umowy sprawia, że umowa o udzielenie zamówienia staje się niejako umową adhezyjną, podczas gdy winna zmierzać do zabezpieczenia interesów obu stron, a kara umowna nie powinna prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia po stronie Zamawiającego, ponieważ jej celem jest dyscyplinowanie stron do prawidłowego i terminowego wywiązywania się z przyjętych na siebie obowiązków umownych.

Dodatkowo, samą wysokość kar umownych należy uznać za nadmierną, a tym samym również sprzeczną z zasadami współżycia społecznego. Postanowienia umowne dotyczące kar w żaden sposób nie są związane z zabezpieczeniem interesu Zamawiającego i interesu publicznego związanego z uzyskaniem jak najlepszego zamówienia. W konsekwencji Zamawiający działa z przekroczeniem swobody umów łamiąc zasady współżycia społecznego wykorzystując instytucję kary umownej niezgodnie z jej naturą i przeznaczeniem.

Co więcej wskazać należy, iż zalecana procedura nakładania kar umownych według postanowień umowy winna uwzględniać następujące etapy:

- a) zgłoszenie Wykonawcy zastrzeżeń przez Zamawiającego winno następować w ramach postępowania reklamacyjnego niezwłocznie od momentu stwierdzenia przypadków niewykonania lub nienależytego wykonania umowy,
- b) brak niezwłocznego usunięcia przez Wykonawcę stwierdzonych przypadków niewykonania lub nienależytego wykonania umowy winien być stwierdzany w formie protokołu reklamacyjnego przez komisję z udziałem przedstawicieli Zamawiającego Wykonawcy niezwłocznie od momentu stwierdzenia zastrzeżeń, w którym zostanie określony precyzyjnie zakres naruszenia oraz wnioski pokontrolne,
- c) dopiero po spełnieniu powyższego winno aktualizować się uprawnienie Zamawiającego do nałożenia kary umownej.

Wnosimy zatem o obniżenie kar umownych i wprowadzenie powyższej procedury nakładania kar



---

### **Odpowiedź na pytanie nr 11**

Zamawiający nie wyraża zgodny za zmianę zapisów dot. kar umownych.

### **Pytanie nr 12**

Umowa par 8 - Wypowiedzenie Umowy

Umowa par 9 - Zmiana Umowy

*Zwracamy się o zamieszczenie w projekcie umowy, postanowienia umożliwiającego stronom rozwiązanie umowy za miesięcznym wypowiedzeniem. W momencie zawierania umowy strony nie są w stanie przewidzieć wszystkich okoliczności oraz czynników mogących mieć negatywny wpływ na wykonywanie zobowiązań umownych dla każdej ze stron, jak również w sposób kompleksowy i wyczerpujący uregulować procedury postępowania w takich wypadkach. Wprowadzenie możliwości rozwiązania umowy za wypowiedzeniem ma na celu stworzenie podstaw prawnych do zakończenia stosunku prawnego pomiędzy stronami, jeżeli z określonych powodów nie są one zainteresowane dalszym kontynuowaniem współpracy na dotychczasowych warunkach. Mając na względzie dynamikę życia gospodarczego, czyli pojawianie się nowych technologii wykonywania zamówień, czy też nowych środków, może dojść do sytuacji, gdy jedna ze stron w tym również zamawiający będzie chciał skorzystać z jednostronnego uprawnienia do zakończenia umowy przed upływem jej obowiązywania. Obowiązujące przepisy ustawy prawo zamówień publicznych nie zawierają w tym zakresie żadnych zakazów.*

### **Odpowiedź na pytanie nr 12**

Zamawiający nie wyraża zgodny na zaproponowaną zmianę zapisów umowy dot. jej wypowiedzenia

### **Pytanie nr 13**

Czy zamawiający dopuszcza realizację usługi przez osoby posiadające orzeczenie o niepełnosprawności – zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721, z późn. zm.), a jeśli tak, to na jakich stanowiskach/posterunkach?

### **Odpowiedź na pytanie nr 13**

Tak, ale z zastrzeżeniem ust 13 OPZ, który brzmi: „Wykonawca oświadcza, że do realizacji usługi będącej przedmiotem zamówienia skieruje osoby posiadające odpowiednią zdolność fizyczną i psychiczną oraz dające rękojmię prawidłowego wykonywania powierzonych zadań.”





#### Pytanie nr 14

Czy sygnał z monitoringu ma być przekierowywany do Stacji Monitorowania Alarmów Wykonawcy?

#### Odpowiedź na pytanie nr 14

Będzie to podlegało ustaleniom z Wykonawcą, z którym zawarta zostanie umowa.

#### Pytanie nr 15

Czy pracownicy ochrony mogą wykonywać pracę ponad etat w ramach umów zleceń?

#### Odpowiedź na pytanie nr 15

Pracownicy skierowani przez Wykonawcę mają być zatrudnieni na umowę o pracę zgodnie zapisami w Umowie. Praca ponad etat musi być zgodna z przepisami Prawa Pracy.

### ZMIANA TERMINU SKŁADANIA OFERT:

Zamawiający dokonuje zmiany zaproszenia do składania ofert w zakresie terminu składania ofert na dzień 22 maja 2020 r.

W związku z powyższym Zamawiający modyfikuje też treść Ogłoszenia. Dokument stanowi załącznik do niniejszej informacji.

W pozostałym zakresie Ogłoszenie pozostaje bez zmian.

Załączniki:

- Modyfikacja ogłoszenia o zamówieniu.

Wyjaśnienia treści Zaproszenia dokonane przez Zamawiającego na skutek pytań zadanych przez Wykonawców oraz zmiany wprowadzone przez Zamawiającego mają charakter wiążący i jako takie stanowią integralną część Zaproszenia.

Wykonawcy są zobowiązani uwzględnić powyższe zmiany podczas sporządzania oferty.

Zatwierdzam:  
  
.....Krzysztof.....  
Kierownik Zamawiającego